

The background features a white space with three large, overlapping blue circles of varying sizes. Each circle is composed of concentric layers of different shades of blue, creating a 3D effect. Two thin, light blue lines intersect at the top left and extend diagonally across the page, framing the circles.

ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2020

SUMÁRIO

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. APRESENTAÇÃO..... | 6 |
| 1.1. HISTÓRICO..... | 6 |
| 2. ABRANGÊNCIA DE ATUAÇÃO DA ASF | 9 |
| 2.1. POPULAÇÃO NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA ASF..... | 10 |
| 2.2. UNIDADES E SERVIÇOS ADMINISTRADOS NOS CONTRATOS DE GESTÃO ASF..... | 12 |
| 2.3. NÚMERO E COBERTURA DE EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA/EQUIPES DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE. ASF, 2020 | 12 |
| 2.4. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS..... | 14 |
| 2.4.1. <i>Informações Financeiras – Município de São Paulo</i> | 14 |
| 2.4.2. <i>Informações Financeiras – Município de Guarulhos</i> | 14 |
| 3. CONTRATO DE GESTÃO | 16 |
| 3.1. DESCRIÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE INCLUÍDAS NOS CONTRATOS DE GESTÃO..... | 16 |
| 3.1.1. <i>Ambulatório de Especialidades – AE</i> | 16 |
| 3.1.2. <i>Assistência Médica Ambulatorial – AMA</i> | 16 |
| 3.1.3. <i>Assistência Médica Ambulatorial de Especialidades - AMA-E</i> | 17 |
| 3.1.4. <i>Centro de Atenção Psicossocial – CAPS</i> | 17 |
| 3.1.5. <i>Centro de Especialidades Odontológicas - CEO</i> | 17 |
| 3.1.6. <i>Centro Especializado em Reabilitação – CER</i> | 17 |
| 3.1.7. <i>Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar - EMAD</i> | 18 |
| 3.1.8. <i>Estratégia Saúde da Família - ESF</i> | 18 |
| 3.1.9. <i>Núcleo de Apoio à Saúde da Família – NASF</i> | 18 |
| 3.1.10. <i>Núcleo Integrado de Reabilitação – NIR</i> | 19 |
| 3.1.11. <i>Núcleo Integrado de Saúde Auditiva - NISA</i> | 19 |
| 3.1.12. <i>Programa Acompanhante de Idosos – PAI</i> | 19 |
| 3.1.13. <i>Programa Ambientes Verdes e Saudáveis – PAVS</i> | 19 |
| 3.1.14. <i>Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa Com Deficiência – APD</i> | 19 |
| 3.1.15. <i>Pronto Socorro Municipal – PSM</i> | 20 |
| 3.1.16. <i>Rede Hora Certa-RHC</i> | 20 |
| 3.1.17. <i>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT</i> | 20 |
| 3.1.18. <i>Serviço de Residência Terapêutica – SRT</i> | 20 |
| 3.1.19. <i>Unidade de Acolhimento – UA</i> | 20 |
| 3.1.20. <i>UBS Integral</i> | 21 |
| 3.1.21. <i>Unidade de Referência à Saúde do Idoso - URSI</i> | 21 |
| 3.2. CUMPRIMENTO DE METAS..... | 21 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3. PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS..... | 25 |
| 3.3.1. <i>Implantação de leitos para COVID-19 na área de abrangência ASF</i> | 29 |
| 3.3.2. <i>Equipamentos adquiridos para o enfrentamento do COVID-19, ASF 2020</i> | 33 |
| 4. PRODUÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO ASF | 33 |
| 4.1. REGIÃO SUL | 33 |
| 4.1.1. <i>CG R001/14 - Parelheiros</i> | 33 |
| 4.1.2. <i>CG R002/14 - Capela do Socorro</i> | 37 |
| 4.2. REGIÃO OESTE | 41 |
| 4.2.1. <i>CG R007/15 - Lapa</i> | 41 |
| 4.2.2. <i>CG R016/15 - Pinheiros</i> | 44 |
| 4.3. REGIÃO NORTE..... | 45 |
| 4.3.1. <i>CG R018/15 - Norte</i> | 45 |
| 4.4. ATIVIDADES RELEVANTES DESENVOLVIDAS NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DOS CONTRATOS DE GESTÃO, 2020 | 50 |
| 4.4.1. <i>Teleatendimento na rede de saúde – Município de São Paulo, 2020</i> | 50 |
| 4.4.2. <i>Programas Ambientes Verdes e Saudáveis</i> | 50 |
| 4.4.3. <i>Conselho Gestor</i> | 52 |
| 5. CONVÊNIO..... | 53 |
| 5.1. PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL - MUNICÍPIO DE GUARULHOS | 53 |
| 6. PROJETOS INSTITUCIONAIS | 60 |
| 6.1. CLÍNICA DE PSICOLOGIA ASF | 60 |
| 6.2. ESTÍMULO A PROJETOS DE PESQUISA | 65 |
| 6.2.1. <i>Prêmio Professor Dr. Adib Domingos Jatene e Prêmio Professor Dr. Fernando José de Nóbrega</i> | 65 |
| 6.2.2. <i>Ô da Brasa – Segurança para todos</i> | 66 |
| 7. AÇÕES DE INCLUSÃO SOCIAL PARA CUMPRIMENTO LEGAL..... | 67 |
| 7.1.1. <i>Jovem Aprendiz</i> | 67 |
| 7.1.2. <i>Pessoas com Deficiência na Associação Saúde da Família: esforço institucional</i> 68 | |
| 8. OUVIDORIAS ASF | 69 |
| 8.1. OUVIDORIAS ASF SÃO PAULO EM 2020 - OUVIDORSUS..... | 70 |
| 8.2. OUVIDORIA CENTRAL ASF EM 2020..... | 72 |
| 9. REFERÊNCIAS CONSULTADAS | 73 |

Abreviaturas

| | |
|------------|------------------------------------------------------------|
| ACS | Agente Comunitário de Saúde |
| AE | Auxiliar de Enfermagem |
| AMA | Assistência Médica Ambulatorial |
| AMA - E | Assistência Médica Ambulatorial - Especialidades |
| APA | Agente de Promoção Ambiental |
| APD | Estratégia Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência |
| ASF | Associação Saúde da Família |
| CAPS | Centro de Atenção Psicossocial |
| CECCO | Centro de Convivência e Cooperativa |
| CEO | Centro de Especialidades Odontológicas |
| CER | Centro Especializado em Reabilitação |
| CG | Contrato de Gestão |
| CONASEMS | Congresso de Secretários Municipais de Saúde |
| CRS | Coordenadoria Regional de Saúde |
| DA | Distrito Administrativo |
| eAC | Equipe Agente Comunitário de Saúde |
| eCR | Equipes de Consultório na Rua |
| EMAD | Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar |
| ESF | Estratégia Saúde da Família |
| NASF | Núcleo de Apoio à Saúde da Família |
| PAI | Programa Acompanhante de Idosos |
| PAVS | Programa Ambientes Verdes e Saudáveis |
| PMM | Programa Mais Médicos |
| PSM | Pronto Socorro Municipal |
| SADT | Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico |
| SAE | Serviço de Assistência Especializada |
| SEADE | Fundação – Sistema Estadual de Análise de Dados |
| SIGA-Saúde | Sistema Integrado de Gestão da Assistência à Saúde |
| SMS | Secretaria Municipal da Saúde |
| SRT | Serviço de Residência Terapêutica |
| STS | Supervisão Técnica de Saúde |

| | |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| UA | Unidade de Acolhimento |
| UBS | Unidade Básica de Saúde |
| URSI | Unidade de Referência à Saúde do Idoso |
| WebSAASS | Sistema de Acompanhamento e Avaliação dos Serviços de Saúde |

1. APRESENTAÇÃO

A **Associação Saúde da Família** – ASF, CNPJ 68 311 216/0001-01 é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede na Praça Marechal Cordeiro de Farias, 45/65, no Bairro de Higienópolis, CEP 01244-050, São Paulo. A ASF não mantém qualquer vinculação política ou religiosa.

A ASF possui os títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal, é detentora do CEBAS – Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social, é certificada como Organização Social – OS no município de São Paulo e credenciada como Entidade de Educação em Saúde.

Missão:

Contribuir para elevar a qualidade de vida de populações vulneráveis por meio de atividades nas áreas de saúde, meio ambiente, desenvolvimento comunitário, sem qualquer forma de discriminação.

Visão:

Tornar-se referência como entidade ágil, eficiente e econômica na utilização de recursos e na prestação de serviços de qualidade.

Valores:

- Ética e transparência nas ações
- Excelência em manejo de recursos
- Responsabilidade Social
- Compromisso com a comunidade e com o meio ambiente

1.1. Histórico

A Associação Saúde da Família foi fundada em 08 de outubro de 1992 por um grupo de mulheres, profissionais da saúde cujo objetivo estatutário, até 1999, era o controle e prevenção do HIV/AIDS e Doenças Sexualmente Transmissíveis.

Nos anos entre 1992 e 1997, a ASF foi responsável pela implementação do Projeto AIDS Controle e Prevenção – AIDSCAP no Brasil através de Contrato de Cooperação com a FHI, financiada pelo governo americano.

A meta do projeto AIDSCAP era reduzir a taxa de infecção pelo HIV, transmitida sexualmente. No período de vigência do convênio mencionado foram concluídos 18 grandes e 49 pequenos projetos, concentrados, principalmente, nas cidades de maior incidência de casos: Santos e São Paulo – SP e Rio de Janeiro - RJ. A ASF trabalhou em parceria com diversas instituições do setor público e não governamental, nas três cidades, funcionando como entidade guarda-chuva do projeto.

No mesmo período, a ASF realizou intervenções educativas para população de profissionais do sexo em Fortaleza-CE e São Luís-MA, em parceria com a IMPACT – InterAIDE - Agência Implementadora de Cooperação Treinamento.

Ao longo dos anos, a ASF realizou parcerias com organizações como a Universidade da Califórnia de São Francisco, PSI - Population Services International, DKT do Brasil, Fundação Ford, Fundação MacArthur, Fundação Levis Strauss, Embaixada Britânica, Fundação Elton John e Dishes - Determined Involved Supermodels Helping to End Suffering.

Em 1999, a ASF colaborou na implementação da Atenção Básica com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e a Fundação Zerbini.

Em 2001, a ASF alterou seu estatuto para incluir ações mais amplas de Saúde Pública. Neste mesmo ano, assinou Convênio com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS-SP) para implantação do Programa Saúde da Família (PSF) em 13 (treze) Unidades Básicas de Saúde (UBS), com 48 (quarenta e oito) equipes, em 7 (sete) distritos, contribuindo para a implantação e consolidação do SUS no Município de São Paulo. Colaborou também para a implantação do Cartão Nacional de Saúde em todos os distritos do município de São Paulo, cadastrando 3.000.000 (três milhões) de pessoas.

Em dezembro de 2004, a ASF assinou um convênio com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo para a implantação do Projeto Anjos Urbanos, com objetivo de atender pessoas com dependência funcional para as atividades da vida diária decorrentes de agravos à saúde da população idosa, pessoas com transtornos mentais e deficiência mental, bem como insuficiência de suporte familiar e social.

No ano 2007, a ASF participou do desenvolvimento do Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS) que foi incorporado ao Programa Saúde da Família como política pública.

Através da assinatura do Convênio Nº 080/2008, implantou o "Programa Acompanhante de Idosos" visando a promoção da autonomia, independência, qualidade de vida e integração social de pessoas idosas evitando a institucionalização. Iniciou também a implantação do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e Serviço Residência Terapêutica (SRT) para atender pessoas com sofrimento psíquico, voltado para crianças, adolescentes, adultos e usuários de álcool e drogas. Ainda nesse ano, a ASF passou a gerenciar 9 (nove) unidades de Assistência Médica Ambulatorial (AMA) e 3 (três) de Assistência Médica Ambulatorial Especialidades (AMA-E) no município de São Paulo.

Em 2009, a ASF assumiu a gestão de 20 (vinte) UBS com 57 (cinquenta e sete) Equipes de Saúde da Família, em área rural e semi-rural na Região Sul do Município de São Paulo. Nesse mesmo ano, recebeu o Prêmio Talentos da Maturidade dos Programas Exemplares do Grupo Santander, com o projeto "Agentes Idosos de Prevenção".

Em 2010, foi criado o Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência (APD), um programa da SMS-SP desenvolvido em parceria com a ASF.

Em 2012, a ASF reformou o Pronto Socorro do antigo Hospital Sorocabana na Lapa e instalou o AMA e o AMA-E – Sorocabana e reformou e instalou o AMA-E Maria Cecília Donnangelo na Região Norte do Município de São Paulo. Em julho, em parceria com a SMS-SP, cadastrou 8 (oito) Equipes de Consultório na Rua (eCR) e em outubro, o Projeto Centro Legal, que atuava no mesmo território foi incorporado à eCR.

Em 2012, recebeu da Family Health International - FHI 360º o prêmio "Excelência" pelo trabalho realizado ao longo dos 20 anos da ASF.

Em 2013, a equipe de saúde bucal da ASF recebeu o prêmio Saúde Abril, organizado pelo Grupo Abril. Ainda em 2013, as 2 AMA-E, após passarem por adequações estruturais, foram transformadas em unidades da Rede Hora Certa da Lapa e Brasilândia e em outubro de 2013, a ASF assumiu parceria com a SMS-SP para a Unidade Básica de Saúde Integral Jardim Edite em Meninópolis no Brooklin, região da Supervisão Técnica de Saúde (STS) Lapa/Pinheiros, da Coordenadoria Regional de Saúde Centro-Oeste (CRS-CO). A Unidade Básica de Saúde Integral unifica as ações preventivas, curativas e de reabilitação em um só lugar.

Em abril de 2014, a ASF assinou contrato de Gestão com o Município de Araçatuba para o Gerenciamento e Execução de Ações e Serviços de Saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da cidade de Araçatuba – Assistência Básica. São 14 (quatorze) Unidades Básicas de Saúde (UBS), 4 (quatro) Unidades de Atendimento Médico e Odontológico (UAMO) (rurais) e 2 (duas) Unidades de Atendimento Odontológico (UAO).

Em agosto de 2014, a ASF firmou Contrato de Gestão com a SMS-SP para gerenciar e executar as ações dos serviços de saúde em Unidades da Rede Assistencial da STS Capela do Socorro e Parelheiros, no extremo sul de São Paulo.

Em 2015, a ASF firmou Contrato de Gestão com a SMS-SP para gerenciar e executar as ações dos serviços de saúde em Unidades da Rede Assistencial das STS Freguesia do Ó/Brasilândia e Casa Verde/Cachoeirinha. A execução dos serviços foi iniciada em 01/08/2015.

No mesmo ano, a ASF firmou Contrato de Gestão com a SMS-SP para gerenciar e executar as ações dos serviços de saúde em Unidades da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos de Perdizes, Lapa, Vila Leopoldina, Jaguaré e Jaguará, da STS Lapa/Pinheiros e firmou também Contrato de Gestão com a SMS-SP, para gerenciar e executar as ações dos serviços de saúde em Unidades da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos de Pinheiros, Alto de Pinheiros, Itaim Bibi da STS Lapa/Pinheiros.

Em 2016, a ASF foi agraciada duplamente pelo prêmio “Desafio + saúde na cidade”. Os trabalhos premiados foram: (1) “A avaliação do acesso com qualidade – e da vinculação por equipe de referência”, da UBS Integral Jd. Edite – Região Oeste e (2) “Qualidade do acesso e recepção dos usuários imigrantes na UBS” da UBS Vila Espanhola – Região Norte de São Paulo.

Ainda em 2016, a ASF recebeu também o Prêmio Amigo do Meio Ambiente, da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, com o projeto “Coleta em ação – descarte adequado de resíduos químicos (medicamento / pilhas e baterias / óleo vegetal)”.

Em 2016, a ASF recebeu o troféu Selo Ambiental de Guarulhos, com o empreendimento econômico solidário Nosso Jardim, desenvolvido dentro do Projeto Tear, um dos componentes do Convênio que a ASF mantém com aquele município.

Em 2018, a ASF recebeu o Prêmio Rotary Club no município de Araçatuba, prêmio de Controle da Tuberculose na região Oeste, e o “Projeto Caminhos do Viver: uso do Futsal como estratégia de promoção da saúde e diminuição do risco de marginalização”, como experiência exitosa a ser exposto em Brasília no 33º CONASEMS - Congresso de Secretários Municipais de Saúde do Estado de São Paulo.

2. ABRANGÊNCIA DE ATUAÇÃO DA ASF

Durante o ano de 2020, a Associação Saúde da Família - ASF manteve com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo a relação jurídica intitulada Contrato de Gestão. Esta modalidade engloba todos os programas de uma região geográfica dentro de um único Contrato. O município abre Chamamento Público para contratar uma Organização Social para gerenciar todos os programas de uma determinada região. A ASF foi vencedora dos chamamentos abaixo discriminados, sendo 5 (cinco) no município de São Paulo – SP.

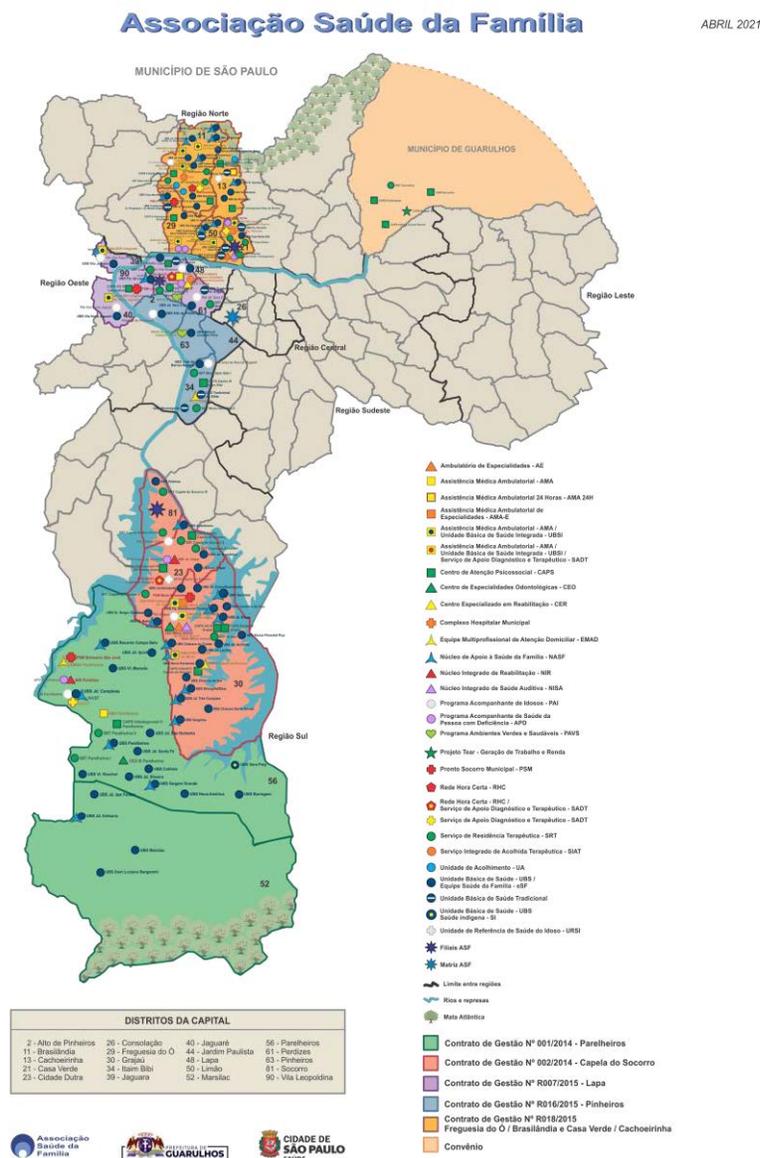
Manteve também a relação jurídica na forma de Convênio com o Município de Guarulhos, através do qual administra na cidade 3 (três) Centros de Atendimento Psicossocial (CAPS), 2 (dois) Serviços de Residência Terapêutica (SRT) e 1 (um) serviço de Geração de Renda - TEAR. Todos os serviços estão inclusos no mesmo Termo de Convênio abaixo discriminado.

Quadro 1 - Abrangência de atuação da ASF na gestão de serviços de saúde, 2020

| Contrato de Gestão | Município de São Paulo - SP | Ano de início | Contrato de Gestão |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Gerenciar e executar as ações dos serviços de saúde em Unidades da Rede Assistencial da STS de Parelheiros. | 2014 | R 001/2014/ SMS/NTCCSS |
| 2 | Gerenciar e executar as ações dos serviços de saúde em Unidades da Rede Assistencial da STS de Capela do Socorro. | 2014 | R 002/2014/ SMS/NTCCSS |
| 3 | Gerenciar e executar as ações dos serviços de saúde em Unidades da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos de Perdizes, Lapa, Vila Leopoldina, Jaguaré e Jaguara, da STS Lapa/Pinheiros. | 2015 | R 007/2015 – SMS/NTCCSS |
| 4 | Gerenciar e executar as ações dos serviços de saúde em Unidades da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos de Pinheiros, Alto de Pinheiros, Itaim Bibi da STS Lapa/Pinheiros. | 2015 | R 016/2015 – SMS/NTCCSS |
| 5 | Gerenciar e executar as ações dos serviços de saúde em Unidades da Rede Assistencial das STS Freguesia do Ó/Brasilândia e Casa Verde/Cachoeirinha. | 2015 | R 018/2015 – SMS/NTCCSS |
| Convênio | Município de Guarulhos - SP | Ano de início | Convênio |
| 1 | Gerenciar e executar as Ações e Serviços em Saúde Mental, Álcool e outras Drogas, aos usuários do SUS/Guarulhos. | 2007 | 0822/2012 - FMS |

Na figura a seguir estão apresentadas as áreas de abrangência de atuação da Associação Saúde da Família.

Figura 1 - Abrangência dos Contratos de Gestão e Convênio ASF no município de São Paulo e Guarulhos.

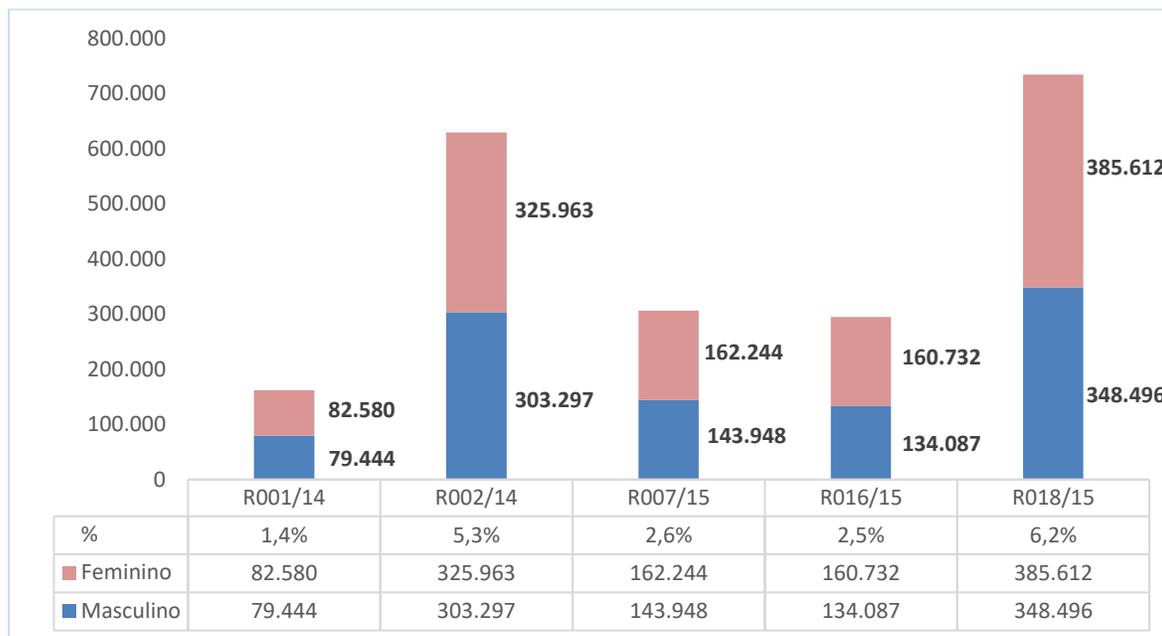


2.1. População na área de abrangência da ASF

O município de São Paulo em 2020, segundo Fundação SEADE conta com população de 11.869.660 habitantes, sendo 5.651.451 - homens e 6.218.209 – mulheres. Na área de abrangência da Associação Saúde da Família, são 2.126.403 habitantes, representando 17,9% da população

total do município, e o maior percentual, 6,2%, está na região do Contrato de Gestão R018.15 – Norte (Gráfico 1).

Gráfico 1: População segundo categoria de sexo e percentual da população do município de São Paulo. Contratos de Gestão ASF, 2020



Fonte: Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados - SEADE. Elaboração ASF.

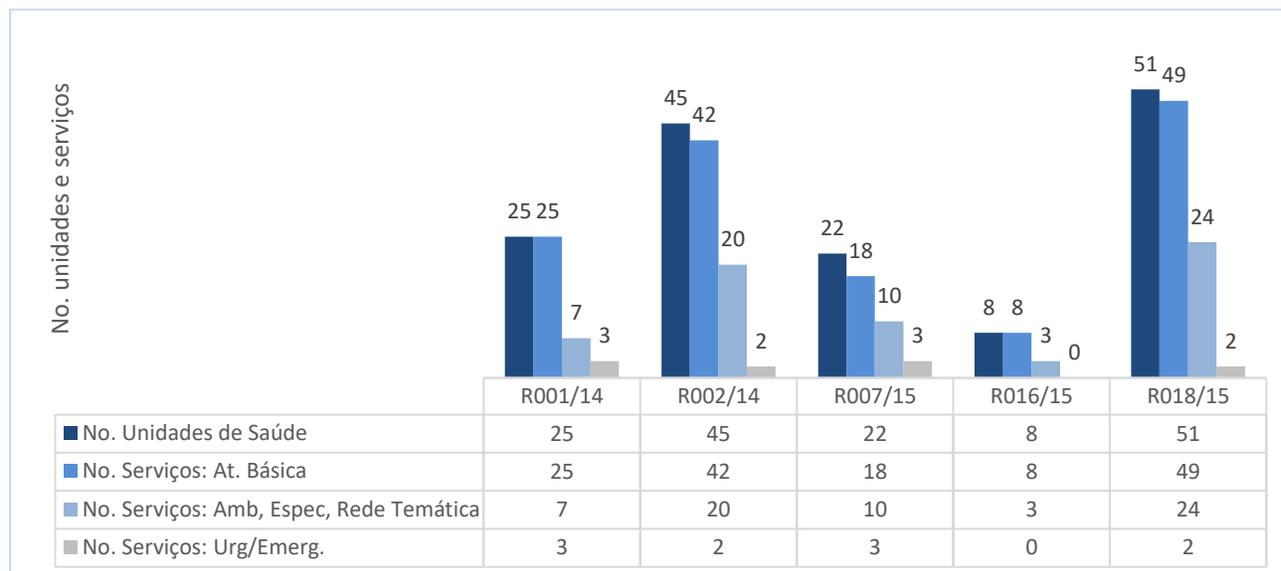
O município de Guarulhos em 2020, conta com a população de 1.351.275 habitantes, sendo 658.363 - homens e 692.912 – mulheres (SEADE).

As principais prioridades de saúde são determinadas pelas condições de vida da população ligadas à situação social e econômica.

2.2. Unidades e serviços administrados nos contratos de gestão ASF

A distribuição das unidades e serviços para os contratos de gestão no município de São Paulo estão apresentados no Gráfico 2. A situação atual foi consultada no sistema oficial, Sistema de Acompanhamento e Avaliação dos Serviços de Saúde - WebSAASS da Secretaria Municipal de Saúde - São Paulo, o qual requer até 3 meses para atualização das informações de unidades e serviços.

Gráfico 2: Número de unidades e serviços. Contratos de Gestão ASF, 2020

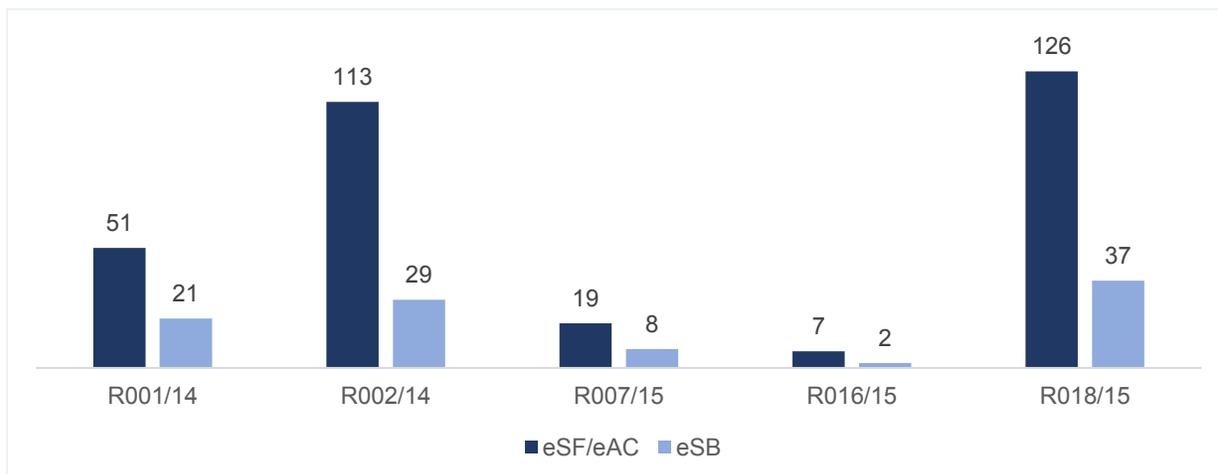


Fonte: Relatório 7.09, WebSAASS, Prefeitura do Município de São Paulo.

2.3. Número e Cobertura de equipes de Saúde da Família/Equipes de Agentes Comunitários de Saúde

A distribuição das equipes de Estratégia Saúde da Família (eSF)/equipes de agentes comunitários de saúde (eAC) na área de abrangência dos contratos de gestão ASF estão apresentadas a seguir.

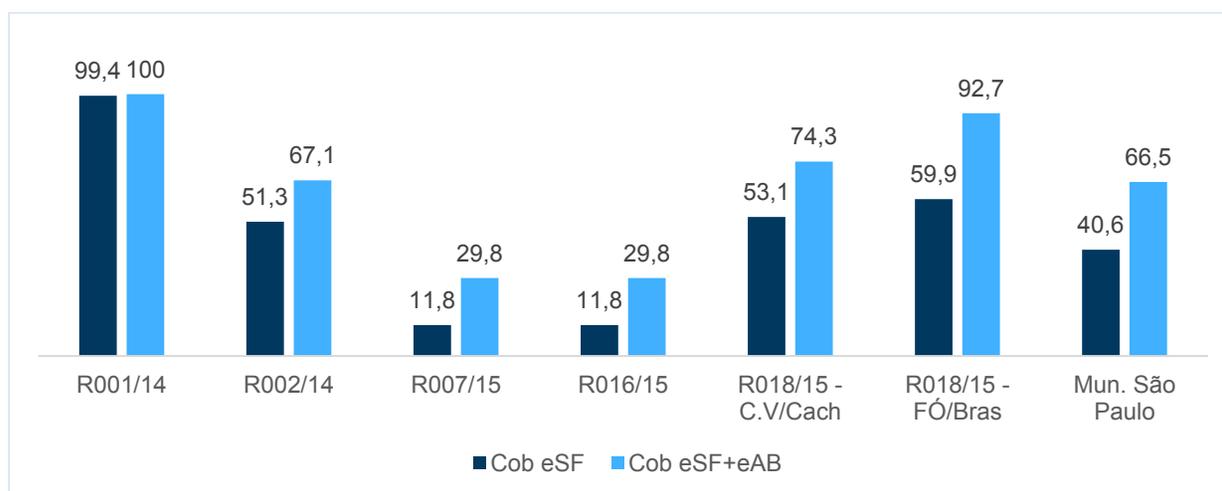
Gráfico 3: Número de equipes de Saúde da Família/equipes de Agentes Comunitários (eSF/eAC) e Saúde Bucal (eSB). C.G. ASF, 2020



Fonte: Planilhas de registro interno ASF.

Os dados publicados no boletim CEInfo de agosto de 2020 atualizaram a cobertura da atenção básica populacional estimada no município de São Paulo e nos distritos administrativos. Para Estratégia Saúde da Família (eSF) a cobertura no município de São Paulo foi de 40,6% e na atenção básica (eSF + eAB) foi de 66,5%. No gráfico abaixo são apresentadas as coberturas na área de abrangência da ASF e no município de São Paulo. A região com maior cobertura na área de abrangência da ASF é a região do contrato R001/14 – Parelheiros.

Gráfico 4: Cobertura populacional estimada para Estratégia Saúde da Família (eSF) e Atenção Básica (eSF+ eAB), C.G. ASF,2020.



Fonte: Saúde em Dados Boletim CEInfo Município de São Paulo, Ano XIX, nº 19, Agosto/2020.

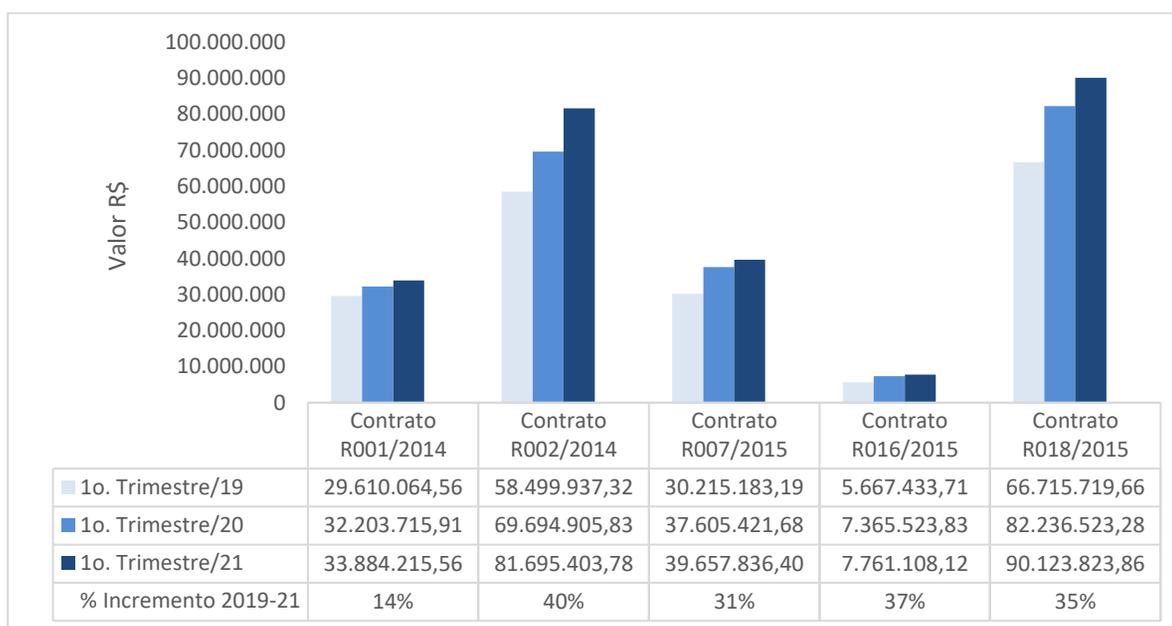
2.4. Informações Financeiras

2.4.1. Informações Financeiras – Município de São Paulo

No Gráfico 5 constam os valores financeiros aprovados para os contratos de gestão no município de São Paulo no 1º Trimestre de 2019, 2020 e 2021. Observa-se incremento que variou de 14% (R001/14) a 40% (R002/15).

O incremento financeiro a cada novo termo aditivo ao contrato de gestão se dá para cumprir o pagamento de profissionais administrativos e assistenciais, os serviços de terceiros, compras e também para atender novos serviços e unidades gerenciadas pela administração direta da Secretaria Municipal de Saúde e repassadas para os contratos de gestão ASF.

Gráfico 5: Incremento financeiro nos Contratos de Gestão ASF. Município São Paulo, 1º trimestre, 2019, 2020 e 2021



Fonte: Planos de trabalho e termos aditivos aos Contratos de Gestão, Município de São Paulo, 2019, 2020, 2021.

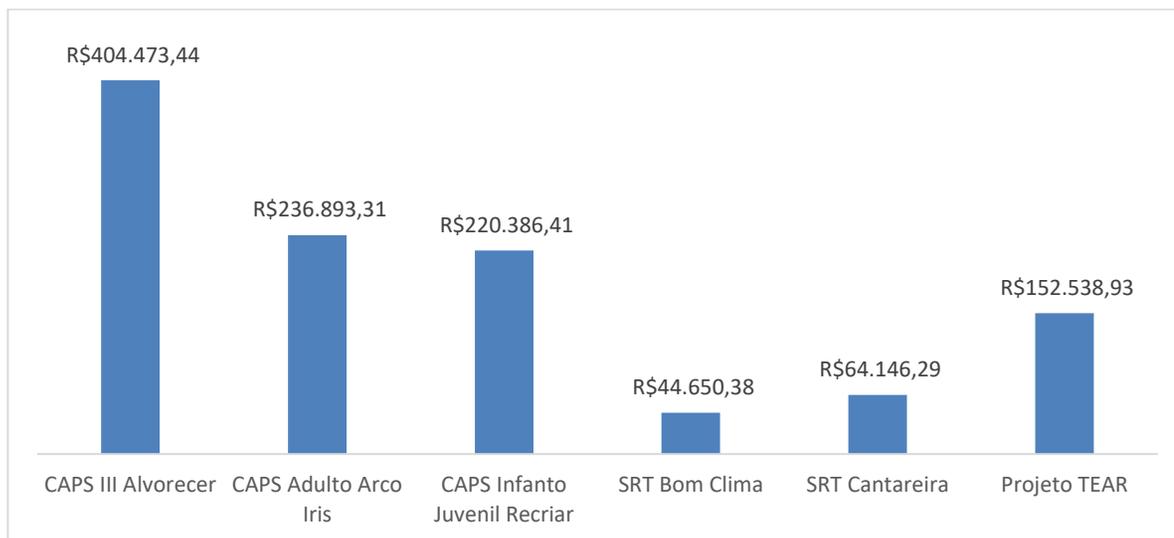
Nota: não foram incluídos valores de investimento (obras e equipamentos).

2.4.2. Informações Financeiras – Município de Guarulhos

Com o município de Guarulhos a ASF mantém a relação jurídica modalidade de convênio o qual foi renovado durante o 1º. Semestre de 2020. O valor do repasse em dezembro/2020, para realizar todas as ações previstas no convênio para as unidades da área de saúde mental no município está apresentado no Gráfico 3. A ASF assumiu a gestão do SRT Cantareira a partir de

agosto/2020 e a composição da equipe conta com profissional de enfermagem para atender adequadamente as necessidades dos moradores desta unidade.

Gráfico 6: Repasse financeiro para os serviços de saúde mental ASF. Guarulhos, dezembro 2020



Fonte: Plano de trabalho para unidades de saúde mental do Município de Guarulhos, dezembro 2020.

3. CONTRATO DE GESTÃO

O Contrato de Gestão é uma modalidade de parceria entre a Administração Pública e uma Organização Social, entidades de direito privado que se propõem a colaborar com o Estado no desempenho das atividades de interesse público.

Através do Contrato de Gestão o poder público delega à entidade privada a gestão de serviços públicos existentes em uma determinada região geograficamente delimitada.

A Associação Saúde da Família, através dos contratos acima relacionados, assumiu a gestão de diferentes serviços de saúde de 3 (três) regiões da cidade, no âmbito de 5 (cinco) Supervisões Técnicas de Saúde da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, a saber:

Supervisão Técnica de Saúde de Parelheiros para os distritos de Marsilac e Parelheiros;
Supervisão Técnica de Saúde de Capela do Socorro para os distritos de Cidade Dutra, Grajaú e Socorro;

Supervisão Técnica de Saúde de Lapa/Pinheiros para os distritos de Jaguará, Jaguaré, Lapa, Perdizes, Vila Leopoldina e Alto de Pinheiros, Itaim Bibi, Jardim Paulista e Pinheiros;

Supervisão Técnica de Saúde de Brasilândia/Freguesia do Ó para os distritos Brasilândia e Freguesia do Ó;

Supervisão Técnica de Saúde de Casa Verde/Cachoeirinha para os distritos de Cachoeirinha, Casa Verde e Limão.

O mapa de São Paulo, apresentado na figura 1, apresenta as unidades de saúde incluídas nos Contratos de Gestão, representadas por diferentes símbolos. A fim de localizar no mapa as diferentes unidades de saúde, segue uma lista dos símbolos utilizados e uma breve descrição do serviço representado.

3.1. Descrição das Unidades de Saúde Incluídas nos Contratos de Gestão

3.1.1. Ambulatório de Especialidades – AE

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES - AE

Os Ambulatórios de Especialidades oferecem consultas médicas de especialidades, como por exemplo: cardiologia, neurologia, dermatologia, ortopedia geral, cirurgia geral, ginecologia, otorrinolaringologia, oftalmologia, pneumologia, fonoaudiologia e psiquiatria. As consultas devem ser agendadas pela Unidade Básica de Saúde de referência.

3.1.2. Assistência Médica Ambulatorial – AMA

ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL - AMA

Na perspectiva de consolidar o SUS na cidade de São Paulo e visando atender a uma população de mais de 10 milhões de pessoas a Secretaria Municipal da Saúde, propôs a criação, em 2005, das Unidades de Assistência Médica Ambulatorial (AMA), implantadas no campo de atuação da Atenção Básica, integrada e articulada à rede de serviços, atendendo a demanda espontânea de agravos menores, possibilitando que os Serviços de Urgência e Emergências tenham seus recursos destinados à assistência de maior complexidade. A AMA absorve a demanda de baixa

e média complexidade com qualidade sem perder a medida do risco e a necessidade da continuidade das atividades de promoção, prevenção e assistência básica.

3.1.3. Assistência Médica Ambulatorial de Especialidades - AMA-E

■ ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL DE ESPECIALIDADES – AMA-E

A Secretaria Municipal da Saúde, analisando os indicadores sócio epidemiológicos e demográficos, constatou a necessidade de ampliação de atendimento médico em especialidades e procedimentos especializados no município de São Paulo, no âmbito da Atenção Básica, preferencialmente ao atendimento das doenças crônico-degenerativas. Dessa forma, em abril de 2008, foi iniciado um Projeto e implantação dos serviços de Assistência Médica Ambulatorial de Especialidades – AMA-E Especialidades. As AMA-E atendem de segunda feira a sábado das 07:00 às 19:00 horas e oferecem consultas diariamente nas seguintes especialidades: ortopedia, cirurgia vascular, cardiologia, endocrinologia, neurologia, urologia e reumatologia. Além das consultas, dispõe de exames: eletrocardiograma, teste ergométrico, holter, monitorização ambulatorial da pressão arterial (MAPA), ecodopplercardiograma, doppler vascular, eletroencefalograma, ultrassonografia, RX e exames laboratoriais. O agendamento nas AMA Especialidades é realizado pelas Unidades Básicas de Saúde.

3.1.4. Centro de Atenção Psicossocial – CAPS

■ CENTRO DE ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL - CAPS

O CAPS é um serviço territorial e público que oferece cuidados em saúde mental às pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas. Realiza acompanhamento psicossocial interdisciplinar e a (re)inserção social pelo acesso ao trabalho, escola, lazer, cultura, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários, caracterizado por um cuidado intensivo, comunitário, personalizado e promotor de vida. Além disso, o CAPS compõe uma rede de cuidados e inclusão social, articulando outros equipamentos da saúde, de outras secretarias e recursos comunitários existentes no território. É regulamentado pelas Portarias Ministeriais 336 GM/MS de 2002; 3088/2011 GM/MS; 3089 GM/MS, 130 GM/MS e 854 GM/MS.

3.1.5. Centro de Especialidades Odontológicas - CEO

▲ CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO

Serviços de referência em saúde bucal voltadas para atender casos complexos encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde. O CEO realiza: Tratamento de canal (Endodontia); Tratamento de gengivas (Periodontia); Cirurgia oral menor (remoção de cistos, hiperplasias, dentes do siso etc.); Diagnóstico Bucal (remoção de fatores de risco e lesões cancerizáveis na boca e anexos); Prótese Parcial Removível e Total (confecção de próteses removíveis e dentaduras) tratamento ortodôntico/ ortopédico. O atendimento especializado para pessoas com deficiência é mais um dos diferenciais dos CEOs.

3.1.6. Centro Especializado em Reabilitação – CER

▲ CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER

Trata-se de um serviço voltado para o atendimento a pessoas com deficiência que necessitam de reabilitação, com o objetivo de desenvolver seu potencial físico e psicossocial, além

de promover sua autonomia e independência. O CER conta com uma equipe multiprofissional que realiza o diagnóstico, orientação e tratamento do paciente com foco no Projeto Terapêutico Singular. O serviço conta com veículos adaptados para o transporte dos usuários com dificuldades de mobilidade e acessibilidade. Existem três categorias de CER – a II, a III e a IV, números que correspondem à quantidade de modalidades de reabilitação oferecidas (física, intelectual e autismo, visual, auditiva).

3.1.7. Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar - EMAD

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD

O EMAD é um serviço domiciliar, substitutivo ou complementar à internação hospitalar e ao atendimento ambulatorial com foco na assistência humanizada, promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação. É prestada em domicílio e está integrado às redes de atenção disponíveis na rede pública de saúde. A EMAD é composta por Médico, Enfermeiro, Auxiliar/Técnico de Enfermagem, Fisioterapeuta e/ou Assistente Social.

3.1.8. Estratégia Saúde da Família - ESF

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF

A Estratégia Saúde da Família (ESF) foi definida pelo Ministério da Saúde (MS) para oferecer uma Atenção Básica mais resolutiva e humanizada à população. É a porta de entrada do sistema de saúde e se articula com os outros níveis de atenção. Objetiva oferecer atenção primária de saúde à população residente na área de abrangência da Unidade Básica de Saúde (UBS) e cadastrada no programa. A ESF é operacionalizada mediante equipes com a seguinte composição: 1 (um) Médico; 1 (um) Enfermeiro; 2(dois) Auxiliares de enfermagem; 6 (seis) Agentes Comunitários de Saúde (ACS).

A ESF cuida da comunidade de forma integral e longitudinal, onde se estabelece um vínculo entre a equipe de saúde e os pacientes, os profissionais conhecem sua comunidade e vice-versa. Não há só atendimento médico e cuidados para recuperação da saúde, mas também, busca de prevenção e promoção de saúde para a qualidade de vida. Todos os profissionais da ESF fazem visitas domiciliares, todas as unidades oferecem grupos educativos, laborativos, caminhadas ou atividades físicas, práticas de medicina tradicional chinesa e diversas outras atividades.

3.1.9. Núcleo de Apoio à Saúde da Família – NASF

NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA - NASF

O NASF - Núcleo de Apoio à Saúde da Família é uma iniciativa do Governo Federal que amplia o número de profissionais de saúde nas Equipes de Saúde da Família - eSF, com o objetivo de aumentar sua abrangência e o escopo de suas ações em Atenção Básica. Cada Núcleo é composto de acordo com o perfil epidemiológico, quantificação de serviços instalados e estudo das principais demandas de cada região.

De acordo com estes critérios, pode reunir profissionais das mais variadas áreas da saúde, como fonoaudiólogos, psicólogos, nutricionistas, terapeutas ocupacionais, profissionais de educação física, entre outros, que atuam em parceria com os profissionais das ESF, compartilhando as práticas de saúde nos territórios sob a responsabilidade das ESF, atuando diretamente no apoio às equipes e na unidade na qual o NASF está cadastrado.

3.1.10. Núcleo Integrado de Reabilitação – NIR

NÚCLEO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - NIR

O NIR é um serviço de referência no atendimento em reabilitação com especial atenção a pessoas com deficiência física, intelectual e/ou auditiva. É formado por uma equipe multiprofissional. Entre suas ações de reabilitação estão a prevenção de deficiências secundárias, orientação familiar, prescrição, acompanhamento, fornecimento de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, mediante vaga regulada. O NIR está aberto para a população que necessite de reabilitação, com especial atenção para recém-nascido de risco ou com deficiência estabelecida; crianças com deficiências; intervenção em casos pós-alta hospitalar; acidente vascular encefálico (AVE) e traumatismo cranioencefálico (TCE) até 1 (um) ano após o evento; pós-operatórios recentes.

3.1.11. Núcleo Integrado de Saúde Auditiva - NISA

NÚCLEO INTEGRADO DE SAÚDE AUDITIVA - NISA

Serviços de referência para o desenvolvimento de ações em saúde auditiva, realiza diagnóstico, fornecimento e adaptação de aparelhos auditivos, acompanhamento e reabilitação. Os usuários devem ser encaminhados pela Unidade Básica de Saúde de referência.

3.1.12. Programa Acompanhante de Idosos – PAI

PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS - PAI

O PAI é uma modalidade de cuidado biopsicossocial oferecida aos idosos em situação de fragilidade e vulnerabilidade social. O programa oferece um serviço de acompanhantes que ajudam nas atividades diárias, e suplementam as necessidades de saúde e sociais do idoso. O objetivo geral do Programa é prover uma completa assistência ao idoso dependente, que tenha dificuldade de acesso aos serviços de saúde e estejam isolados ou excluídos da sociedade face à insuficiência ou ausência de suporte familiar.

3.1.13. Programa Ambientes Verdes e Saudáveis – PAVS

PROGRAMA AMBIENTES VERDES E SAUDÁVEIS - PAVS

O Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS) é uma iniciativa inédita de formação, capacitação e mobilização de agentes locais na temática ambiental, aliando a preservação ambiental à promoção da saúde e ao desenvolvimento social da comunidade. O PAVS tem como objetivo “contribuir na construção das políticas públicas integradas no município de São Paulo, através de uma agenda de ações integradas com enfoque para o desenvolvimento de políticas de saúde ambiental no âmbito da Estratégia Saúde da Família, visando fomentar o desenvolvimento de uma nova prática de saúde que se traduz em valores de responsabilidade cidadã em torno da defesa da vida e da proteção ambiental.

3.1.14. Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa Com Deficiência – APD

PROGRAMA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - APD

O APD é um Programa da SMS-SP, desenvolvido em parceria com a ASF, que visa promover o cuidado em saúde de pessoas com deficiência intelectual em situação de fragilidade e vulnerabilidade social, por meio do incentivo da autonomia e independência; bem como a permanência em serviços de saúde e demais equipamentos sociais, evitando situações de abrigamento ou internação. O APD atua junto à família através de uma equipe multiprofissional,

visando ampliar o acesso aos equipamentos de saúde, oferecer escuta qualificada, fortalecer vínculos familiares e sociais e desenvolver e aprimorar atividades de vida diária básicas.

3.1.15. Pronto Socorro Municipal – PSM

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM

Unidade de pronto atendimento, urgência e emergência, destinada à prestação de assistência a pacientes com ou sem risco de vida, cujos agravos necessitam de atendimento imediato, podendo ter ou não internação.

3.1.16. Rede Hora Certa-RHC

REDE HORA CERTA

A Rede Hora Certa surgiu para ampliar o atendimento à população oferecendo serviços de atenção ambulatorial especializada com recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico e ambulatório cirúrgico. A Rede Hora Certa oferece num mesmo espaço consulta em 15 especialidades médicas, realização de exames e procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte.

3.1.17. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT

O SADT é uma modalidade de serviço que oferece vários tipos de exames complementares com o objetivo de oferecer suporte nas áreas de análise clínica, diagnóstico por imagens e outros, a fim de esclarecer diagnósticos ou realizar procedimentos terapêuticos específicos para a reabilitação dos pacientes. Os exames oferecidos são: Eletroencefalograma; Holter; Raio X; Endoscopia; Colonoscopia; Ecocardiograma com e sem doppler; Teste ergométrico, Ultrassonografia com doppler.

3.1.18. Serviço de Residência Terapêutica – SRT

SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA - SRT

O SRT é uma casa, inserida na comunidade, para até 10 (dez) pessoas com internações de longa permanência, egressas de hospitais psiquiátricos e hospitais de custódia e é vinculada e acompanhada pelo Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) de referência no território, com objetivo de garantir o cuidado em liberdade e com inclusão social. O SRT é regulamentado pelas portarias GM/MS nº 106/2000, GM/MS 3088/2011 e portaria nº 3090/2011.

3.1.19. Unidade de Acolhimento – UA

UNIDADE DE ACOLHIMENTO - UA

A Unidade de Acolhimento – UA é uma casa, inserida na comunidade, para pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, em movimento de rua e em situação de acentuada vulnerabilidade social. A permanência é transitória. As pessoas indicadas à moradia devem ser vinculados ao CAPS, que em conjunto com a UA são responsáveis pela elaboração e condução do Projeto Terapêutico Singular - PTS de cada morador e do projeto da moradia. O trabalho é realizado no sentido de impedir a institucionalização da pessoa que necessita de atenção em Saúde Mental, garantindo o cuidado em liberdade e inclusão social. A permanência é voluntária e varia de 90 a 180 dias.

3.1.20. UBS Integral

① UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE INTEGRAL

Trata-se de um modelo de atendimento que integra três componentes da Atenção Básica: Unidade Básica de Saúde - UBS, Assistência Médica Ambulatorial - AMA e Estratégia Saúde da Família – ESF, com o objetivo de oferecer uma assistência básica resolutiva e de qualidade. Conta com uma equipe composta por Médicos Pediatras, Clínicos, Ginecologistas, equipe de Enfermagem, Saúde Bucal e Agentes Comunitários de Saúde. Além do atendimento agendado, recebe demanda espontânea e atende não só os moradores, como também os trabalhadores da região.

3.1.21. Unidade de Referência à Saúde do Idoso - URSI

△ UNIDADE DE REFERÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO - URSI

Trata-se de unidades especializadas no atendimento de pessoas com idade acima de 60 anos e que necessitam de mais cuidados por apresentarem doenças de maior complexidade. O objetivo das URSIs é garantir a atenção integral à saúde do idoso, atuando no tratamento e no cuidado de problemas específicos do envelhecimento. As equipes são compostas idealmente de Assistentes Sociais, Enfermeiros, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Médicos Geriatras, Nutricionistas e outros. Para ser atendido em uma URSI é necessário ser encaminhado por uma Unidade Básica de Saúde, cuja equipe é responsável por diagnosticar se o quadro de saúde apresentado pelo idoso deve ser acompanhado por uma equipe específica.

3.2. Cumprimento de Metas

Os serviços de saúde constantes dos contratos de gestão são agrupados, de acordo com a sua natureza e finalidade em quatro grupos: Atenção Básica, Atenção Especializada, Saúde Mental e Urgência e Emergência.

Faz parte do Contrato de Gestão o estabelecimento de metas a serem atingidas pela contratada. Alguns serviços ainda não tiveram suas metas definidas motivo pelo qual não serão apresentados resultados nas planilhas.

Diversos fatores podem interferir no alcance destas metas: maior ou menor procura da população em determinados meses, número de feriados e número de profissionais em atividade, especialmente os profissionais médicos, transporte, processos seletivos, capacitações entre outros.

Em 2020, decretos e portarias emitidos pelo Ministério da Saúde, Estado e Município garantiram a suspensão de atividades de rotina que são contabilizadas para as metas do contrato de gestão das Organizações Sociais (OS) com o município e foram priorizadas as atividades de combate a COVID-19 nas unidades e na comunidade.

Diversas normativas foram consideradas pela Secretaria Municipal de Saúde para as justificativas do não atingimento de algumas metas em 2020. A primeira normativa considerada é da Organização Mundial da Saúde (OMS) que em 30 de janeiro de 2020 declarou que o surto da doença causada pelo novo Coronavírus constituiu uma emergência de saúde pública de importância internacional. Na sequência de importância, a Portaria M.S. nº 188, de 03/02/2020 que declarou no Brasil a situação de Emergência em Saúde Pública de importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19).

No Estado de São Paulo, em março/2020, foi decretada a transmissão comunitária sustentada e foi instituído que os casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave em pacientes hospitalizados e profissionais de saúde (Resolução SS 28 de 17/03/2020) deveriam ser monitorados. Também foram estabelecidas as diretrizes e orientações de funcionamento dos serviços de saúde no âmbito do Estado de São Paulo para enfrentamento da pandemia do COVID-19 (Resolução SS-nº 28, de 17/3/20). Ainda, o Decreto Nº 64.879, de 20/3/2020, reconheceu o estado de calamidade pública, decorrente da pandemia de COVID-19, e o Decreto Nº 64.881, de 22/3/2020, instituiu a primeira fase de quarentena no Estado de São Paulo, no contexto da pandemia da COVID-19.

No âmbito municipal, o Decreto Nº 59.283, de 16/03/2020, declarou a situação de emergência no Município de São Paulo e definiu medidas para o enfrentamento da pandemia decorrente do coronavírus. Em 20/03/2020, a Portaria Municipal Nº 154/2020 SMS.G determinou a suspensão parcial e temporária de consultas, exames, procedimentos e cirurgias de rotina, a partir de 23 de março de 2020, nos Ambulatórios Hospitalares e na Rede de Atenção Básica.

A Lei Nº 13.992, de 22/04/2020, suspendeu por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). E ainda a Portaria S.M.S.-SP nº 240 de 3/06/2020, especificou de forma transitória e excepcional, os critérios de avaliação dos Contratos de Gestão durante a situação de emergência do Município de São Paulo para enfrentamento da pandemia decorrente da COVID-19.

Assim as O.S. parceiras do município de São Paulo estiveram amparadas para desenvolver atividades como busca ativa de casos, monitoramento dos sintomáticos respiratórios, mobilização na comunidade para prevenção ao COVID-19 e outras.

A tabela a seguir apresenta o consolidado de produção segundo modalidade das regiões de abrangência da ASF no Município de São Paulo.

Tabela 1 - Produção em números segundo modalidade de atenção e serviço. ASF, 2020

| | SERVIÇOS | R001/14 | R002/14 | R007/15 | R016/15 | R018/15 | TOTAL |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|---------|---------|-----------|-----------|
| ATENÇÃO BÁSICA | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (CONSULTAS MÉDICAS) | 156.185 | 396.004 | 44.134 | 11.301 | 375.336 | 982.960 |
| | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (TOTAL) ⁽¹⁾ | 875.846 | 2.058.031 | 267.916 | 65.868 | 2.216.872 | 5.484.533 |
| | UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS (TOTAL DE CONSULTAS DE PROF. NÍVEL SUPERIOR) | - | 68.493 | 43.716 | 30.537 | 67.280 | 210.026 |
| | UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE MISTA – UBS MISTA (CONSULTAS MÉDICAS) | - | 21.509 | 11.936 | - | 42.196 | 75.641 |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS - PAI (IDOSOS EM ACOMPANHAMENTO) | 1.359 | 2.722 | 5.334 | 2.687 | 2.619 | 14.721 |
| | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD (PACIENTES ATIVOS) | 792 | 902 | - | 804 | 720 | 3.218 |
| ATENÇÃO ESPECIALIZADA | AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES - AE (CONSULTAS MÉDICAS) | - | 4.986 | - | - | - | 4.986 |
| | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL DE ESPECIALIDADES - AMA-E (CONSULTAS MÉDICAS) | - | 22.647 | - | - | 32.947 | 55.594 |
| | REDE HORA CERTA - RHC (CONSULTAS MÉDICAS) | - | 23.024 | 38.566 | - | 35.926 | 97.516 |
| | REDE HORA CERTA - RHC (CIRURGIAS) | - | 658 | 2.596 | - | 1.360 | 4.614 |
| | SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT (EXAMES) ⁽²⁾ | 2.357 | 19.907 | 34.390 | - | 23.297 | 79.951 |
| | CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO (ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS) | 7.233 | 8.905 | - | - | 84 | 16.222 |
| | UNIDADE DE REFERÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO - URSI (TOTAL CONSULTAS MÉDICAS E OUTROS PROF DE NÍVEL SUPERIOR) | - | 4.023 | - | - | - | 4.023 |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER (CONSULTAS DE PROF. NÍVEL SUPERIOR) | 3.545 | 4.379 | 1095 | - | - | 9.019 |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER (PACIENTES EM ACOMPANHAMENTO) | 3.545 | 4.379 | 5.726 | - | - | 13.650 |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER (PACIENTES NOVOS EM ACOMPANHAMENTO) | - | 1.021 | 1.118 | - | - | 2.139 |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA-APD (PACIENTES ACOMPANHADOS) | 1.042 | 1.324 | 759 | - | 2.506 | 5.631 |
| SAÚDE MENTAL | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS (PACIENTES COM CADASTRO ATIVO) ⁽³⁾ | 1.902 | 11.874 | 8.709 | 4.370 | 18.808 | 45.663 |
| | SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA - SRT (No. de MORADORES/MÊS) ⁽⁴⁾ | 18 | 39 | 28 | 17 | 51 | 153 |
| | UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO – UAA- (PACIENTES ACOLHIDOS) | - | - | - | - | 11.700 | 11.700 |
| URGÊNCIA & EMERGÊNCIA ⁽⁵⁾ | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL 12 HORAS – AMA 12 HORAS (ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA) | - | 109.826 | 40.431 | - | 228.642 | 378.899 |
| | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL 24 HORAS – AMA 24 HORAS (ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA) ⁽⁵⁾ | 70.718 | - | 104.699 | - | 125.489 | 300.906 |
| | PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM (ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA) ⁽⁵⁾ | 98.123 | 162.631 | 123.154 | - | 90.105 | 474.013 |
| | LEITOS COVID-19 ⁽⁶⁾ | 257 | 640 | 281 | - | - | 1.178 |

Fonte: WebSAASS, BI SIGA-SAÚDE, 2020

Notas:

- 1: Total de consultas médicas e enfermagem da ESF, visitas domiciliares do ACS, atendimento e procedimentos de odontologia ESF.
- 2: Exames realizados nos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) (os exames estão detalhados abaixo).
- 3: Número de pacientes com cadastro ativo no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).
- 4: Serviço de Residência Terapêutica (STR): casas constituídas para atender às necessidades de moradia de pessoas portadoras de transtornos mentais graves, institucionalizadas ou não. Este é um serviço que funciona 24 horas.
- 5: Foram considerados atendimentos de urgência referenciados pela atenção básica, atenção primária c/ observação e c/ remoção; atenção especializada; atendimentos ortopédicos.
- 6: Número de internações e acolhimento de pacientes com COVID-19 durante o ano nos leitos especiais para esse atendimento.

Para a modalidade Atenção Básica, na produção da Estratégia Saúde da Família (ESF) foram apresentadas inicialmente apenas as consultas médicas (982.960) e na sequência, nota explicativa de número 1, todos os procedimentos considerados para as metas de produção (consultas médicas, consultas de enfermagem, visita domiciliar do ACS, atendimentos e procedimentos de odontologia) que totalizaram 5.484.533. Nas Unidades Básicas de Saúde foram consideradas todas as consultas produzidas nessas unidades (210.026) enquanto para as Unidades Básicas de Saúde Mista, foram consideradas as consultas médicas (75.641).

Conforme nota explicativa de número 2, na modalidade Atenção Especializada, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) foram considerados na produção os exames RX e Eletrocardiografia que não estão estabelecidas as metas e a demanda é livre. Os principais exames realizados foram: ultrassonografia com doppler (doppler vascular)/ ecocardiograma; M.A.P./Holter; biópsia de mama / tireoide; ultrassonografia geral; eletroneuromiografia; eletroencefalografia; prova punção pulmonar; eletroneuromiografia; colono/endo/retrossigmoidoscopia; e testes ergométricos.

O serviço Centro de Especialidades Odontológicas - CEO, no CG R018/15 foi incluído no Termo Aditivo no.49/2020, 4º. Trimestre/2020.

Na modalidade Urgência e Emergência, nota explicativa de número 5, para o Pronto Socorro Municipal-PSM e Assistência Médica Ambulatorial (AMA) 12 Horas e 24 Horas foram considerados para a o consolidado, os atendimentos classificados como referenciados e/ou encaminhados pela Atenção Básica, e dentre estes, os pacientes que foram mantidos em observação e os que foram transferidos. Ainda, foram considerados os atendimentos advindos da Atenção Especializada e os Atendimentos ortopédicos.

Com relação a nota explicativa de número 6, Leitos COVID, na região do CG R001/14 foram implantados leitos para acolhimento de indígenas e na região dos Contratos R002/14 e R007/15 foram implantados leitos de enfermaria e estabilização. Os 70 leitos COVID do CG R002/14 foram primeiramente implantados em maio/20 e encerrados em setembro/20 mas considerando a situação epidemiológica e a taxa de ocupação de leitos, foram reabertos em dezembro/20 com 65 leitos. Nos dados apresentados considerou-se o número de pacientes atendido no período de funcionamento dos leitos.

3.3. Pandemia do novo coronavírus.

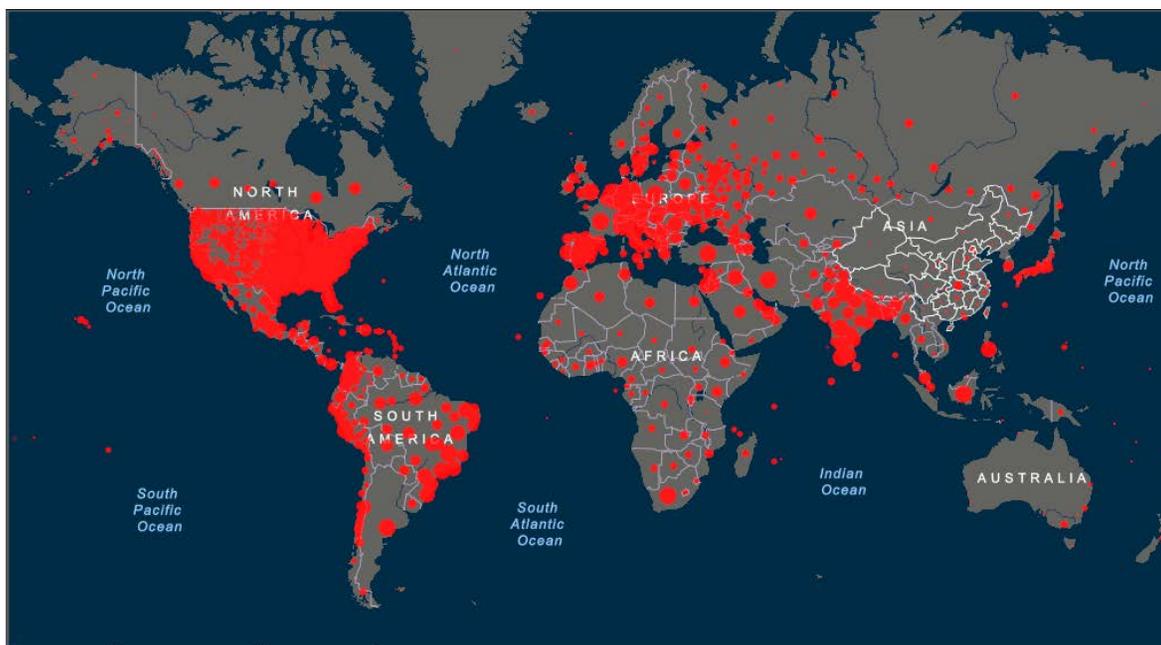
Em novembro de 2019, foi reportado por autoridades sanitárias na China, uma nova doença pulmonar transmissível entre humanos. Poucos meses depois, dezenas de países registraram casos e óbitos pelo coronavírus (Sars-CoV-2) (WHO, 2020).

O quadro clínico da Doença Respiratória Aguda pelo SARS-CoV-2 pode se manifestar de 2 a 14 dias após a exposição e a suscetibilidade é geral. O espectro clínico da infecção por COVID-19 é muito amplo, podendo variar de um simples resfriado até uma pneumonia grave (WHO, 2020). A maioria das pessoas com COVID-19 apresentam sintomas leves ou moderados não necessitando de internação. As pessoas mais idosas, as quais apresentam fatores de risco, possuem maior predisposição a um quadro clínico com complicações graves (WHO, 2020).

As características clínicas não são específicas e podem ser similares àquelas causadas por outros vírus respiratórios, que também ocorrem sob a forma de surtos e, eventualmente, circulam ao mesmo tempo, tais como influenza, parainfluenza, rinovírus, vírus sincicial respiratório, adenovírus, outros coronavírus, entre outros.

Desde a detecção do primeiro caso no mundo, até o final de 2020 foram registrados 81 milhões de pessoas com COVID-19 e mais de 1,8 milhão de mortes, segundo a Organização Mundial da Saúde, Figura 1.

Figura 2: Casos cumulativos de COVID-19 pelo mundo.



Fonte: *Johns Hopkins Coronavirus Resource Center (CRC, 2021)*, data de acesso 29/03/2021.

De acordo com o Ministério da Saúde, no Brasil foram 7,6 milhões de casos confirmados e 195.000 óbitos até 30/12/2020. No Estado de São Paulo, o Boletim on-line da Secretaria Estadual da Saúde, de 31/12/2020, contabiliza 1.462.297 casos e 46.717 óbitos. No município de São Paulo, informações acessadas em 30/12/2020, apontam que foram notificados aproximadamente 2 milhões

de casos de Síndrome Gripal e 117.000 casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave. Desse total de casos notificados, aproximadamente 480 mil casos de COVID-19 foram confirmados até o final de dezembro de 2020.

A ASF acompanhou periodicamente os casos suspeitos e notificados de COVID-19 nas regiões dos Contratos de Gestão sob sua gestão. Vale ressaltar que na região oeste (Contratos de Gestão ASF R007/15 e R016/15) os percentuais de casos confirmados de COVID-19 estiveram acima da média registrada no município de São Paulo.

A análise dos casos notificados de Síndrome Gripal (SG) no município de São Paulo aponta para a média de 22% dos casos confirmados para COVID-19. Já entre os casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG), 54% foram casos confirmados para COVID-19. As Tabela 2 e Tabela 3 detalham o percentual de casos da COVID-19 por região nas quais a ASF é instituição parceira do Município de São Paulo.

Tabela 2: Casos notificados de Síndrome Gripal (SG) e percentual de casos confirmados de COVID-19 entre os casos notificados. Município de São Paulo, 2020.

| Contrato de Gestão | Casos confirmados Covid-19 | Síndrome Gripal | Casos Descartados | Ignorado | Total | % casos confirmados COVID.19 |
|---------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|----------|-----------|------------------------------|
| R001/2014 | 4.029 | 4.698 | 2.007 | 12.385 | 23.119 | 17,4% |
| R002/2014 | 17.751 | 20.066 | 10.492 | 43.693 | 92.002 | 19,3% |
| R007/2015 | 9.852 | 17.576 | 3.108 | 6.527 | 37.063 | 26,6% |
| R016/2015 | 10.223 | 14.600 | 3.405 | 4.388 | 32.616 | 31,3% |
| R018/2015 | 21.759 | 28.936 | 13.079 | 49.830 | 113.604 | 19,2% |
| ASF | 63.614 | 85.876 | 32.091 | 116.823 | 298.404 | 21,3% |
| Município São Paulo | 410.210 | 506.505 | 250.496 | 665.723 | 1.832.934 | 22,4% |

Fonte: Tabnet da SMS SP. Dados preliminares, sujeitos à alteração. Data da consulta: 30/12/2020.

Tabela 3: Casos notificados de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) e percentual de casos confirmados COVID-19 entre os casos notificados. Município de São Paulo, 2020.

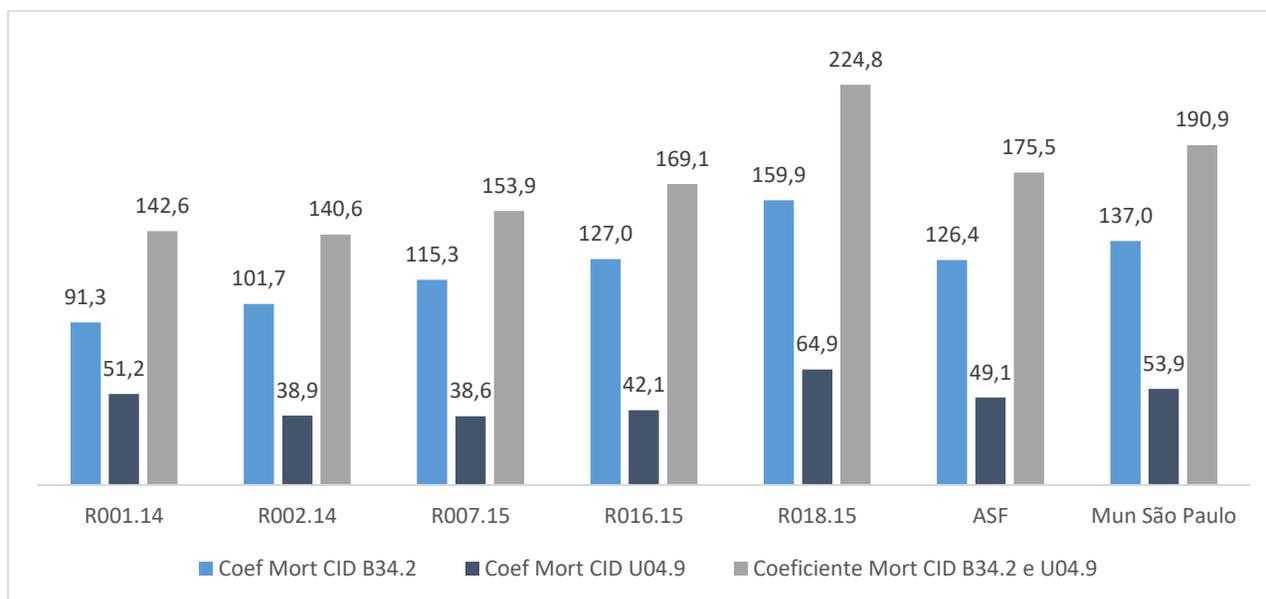
| Contrato de Gestão | SRAG por COVID-19 | SRAG | Sem informação | Total | % SRAG COVID 19 |
|---------------------|-------------------|-------|----------------|--------|-----------------|
| R001/2014 | 546 | 479 | 164 | 1189 | 45,9% |
| R002/2014 | 2516 | 2058 | 589 | 5163 | 48,7% |
| R007/2015 | 1604 | 976 | 232 | 2812 | 57,0% |
| R016/2015 | 1765 | 1020 | 144 | 2929 | 60,3% |
| R018/2015 | 3835 | 2961 | 362 | 7158 | 53,6% |
| ASF | 10266 | 7494 | 1491 | 19251 | 53,3% |
| Município São Paulo | 62445 | 45541 | 8573 | 116559 | 53,6% |

Fonte: Tabnet da SMS SP. Dados preliminares, sujeitos à alteração. Data da consulta: 30/12/2020.

Com relação à taxa de mortalidade por COVID-19, a ASF monitorou quinzenalmente o número de óbitos e taxas de mortalidade segundo área de abrangência dos Contratos de Gestão. Foram identificados os óbitos confirmados (CID: B34.2 - Infecção por coronavírus de localização não especificada) e suspeitos (CID: U04.9 - Síndrome respiratória aguda grave, não especificada).

Ao final de 2020, as maiores taxas de mortalidade ocorreram na área de abrangência do C.G. R018/15, região norte do município de São Paulo (Gráfico 7).

Gráfico 7: Taxa de mortalidade – CID B34.2 e U04.9 por 100.000 habitantes. Contratos de Gestão e área de abrangência ASF, 2020

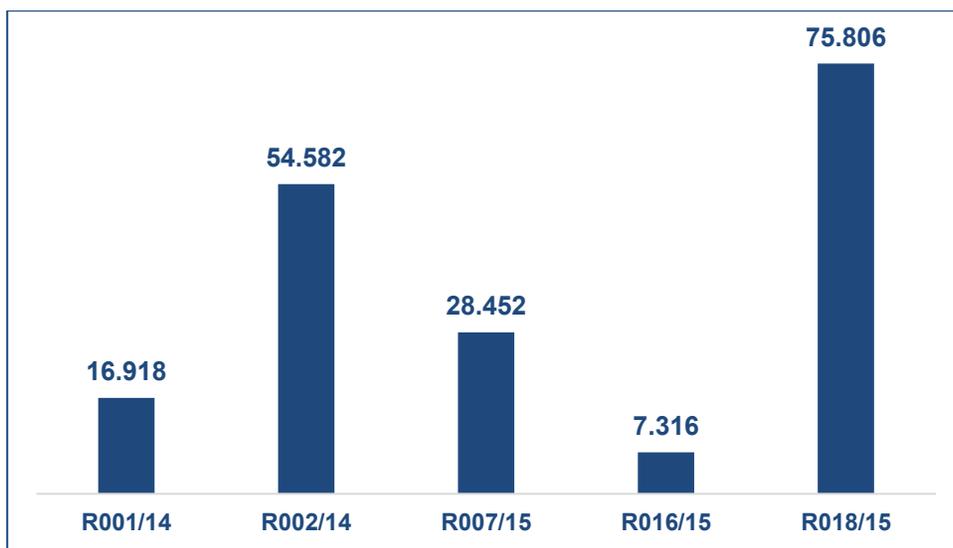


Fonte: Secretaria Municipal de Saúde São Paulo, dados preliminares, sujeitos à alteração, acessado em 30/12/2020

Ainda, as unidades de saúde sob gestão da ASF realizaram monitoramento de pacientes atendidos com síndrome gripal, acompanharam os casos com evolução para síndrome respiratória aguda grave e a confirmação ou descarte de COVID-19.

No Gráfico 8, destaca-se que na área de abrangência do C.G. R018/15, foram monitorados 75.806 pacientes (41,4%) e no período de março a dezembro de 2020, o número total de sintomáticos respiratórios acompanhados na área de abrangência da ASF foi de 183.074 pacientes. No gráfico 9, ao final de 2020, 80,1% haviam evoluído satisfatoriamente e receberam alta do monitoramento.

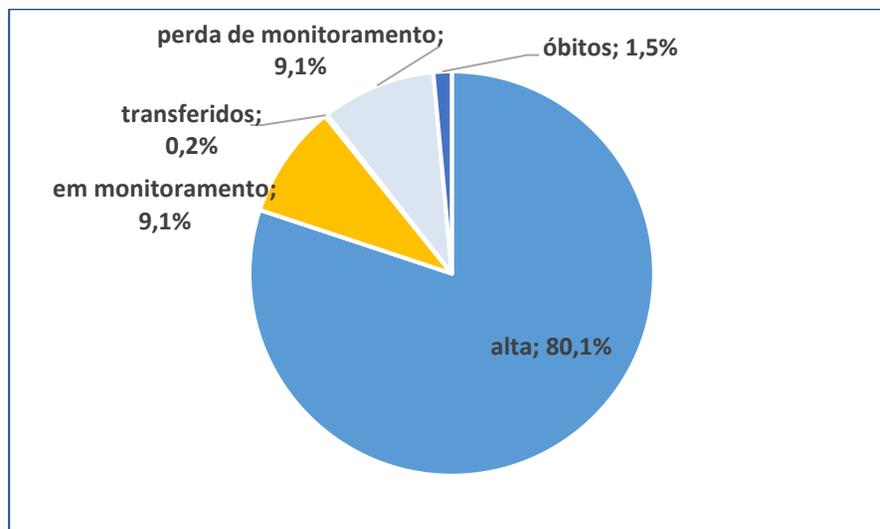
Gráfico 8: Número de usuários das unidades de saúde que foram monitorados. C.G. ASF, março a dezembro 2020.



Fonte: Planilhas de registro interno ASF em 30/12/2020

Nota: No. de pacientes monitorados na área de abrangência da ASF: 183.074 pacientes

Gráfico 9: Evolução dos pacientes monitorados. C.G. ASF, março a dezembro 2020



Fonte: Planilhas de registro interno ASF em 30/12/2020

Nota: % de óbitos se refere aos óbitos CID B34.2 da área de abrangência ASF

Houve também o monitoramento de profissionais assistenciais e administrativos com síndrome gripal. Em 2020, foram contabilizados 5.727 profissionais assistenciais e 1.121 profissionais administrativos afastados por síndrome gripal.

Devido as medidas sanitárias exigidas frente ao Sars-CoV-2, COVID-19, a população viu-se obrigada a se adaptar a um novo estilo de vida. Um levantamento da Fundação Instituto de Administração (FIA), realizada em abril/20, com 139 empresas no nosso país, revela que 46% adotou o modelo de home office na quarentena. E a vida profissional não foi a única afetada. No ano de 2020, a pandemia COVID-19, alterou o *modus vivendi* impactando na saúde mental de muitos indivíduos que passaram a apresentar sinais e sintomas de ansiedade e depressão.

3.3.1. Implantação de leitos para COVID-19 na área de abrangência ASF

O Plano de Ação da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, em janeiro de 2020 já estabelecia que o enfrentamento ao COVID-19 deveria ser realizado com a reestruturação da Rede Hospitalar, a partir do cenário epidemiológico, com redimensionamento dos leitos de UTI e ampliação de leitos UTI e enfermarias destinados ao cuidado do COVID-19.

O primeiro caso confirmado de COVID-19 diagnosticado no município de São Paulo ocorreu no dia 25 de fevereiro de 2020, um paciente de 61 anos que esteve em viagem na Itália dos dias 9 a 21 de fevereiro (Rodriguez-Morales et al. 2020). A partir do estado de transmissão comunitária do COVID-19, conforme declarada na Portaria MS nº 454, de 20 de março de 2020, ocorre o aumento expressivo de casos da doença no município de São Paulo. Em 23/04/2020, foi publicada pela SMS-SP a taxa de 67% de ocupação dos leitos de UTI exclusivos para o COVID-19.

Segundo dados em boletim de notícias divulgado pela mídia on line, “nas regiões pobres e afastadas do Centro de São Paulo, o risco de morrer por Covid-19 chega a ser 10 vezes maior do que no centro” (Figueiredo 2020) e “Em maio/2020, o Hospital Municipal de Parelheiros registrou mais de 80% de ocupação dos leitos, assim como o Hospital Saboya, no Jabaquara, que parou de receber pacientes porque não havia mais vagas na Unidade de Terapia Intensiva.” (Interlargos News 2020)

Com o objetivo de atender as metas do Plano de Ação da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo para a ampliação da Rede Hospitalar Municipal e com base no cenário epidemiológico, em abril/20, a SMS-SP solicitou à ASF a elaboração de dois estudos para a abertura de um Centro de Acolhimento aos Indígenas em Parelheiros e de uma Unidade de Tratamento COVID-19 no HD Capela do Socorro. Esses estudos envolveram visitas de reconhecimento, laudos de engenharia, projeto arquitetônico, elaboração de custos de investimento e custeio bem como o levantamento da população de indígenas, comportamento dos indígenas que apontassem risco para o COVID-19 e número de casos de COVID entre os indígenas.

Ademais, diante da situação, solicitou a implantação de 55 leitos no Hospital Sorocabana no âmbito do Contrato R007/15 – Lapa.

No final de outubro de 2020, houve nova solicitação referente a reforma e adequação dos andares térreo e subsolo do Hospital Brigadeiro para a implantação de 10 leitos de UTI.

A SMS-SP aprovou os Planos de Trabalho apresentados pela ASF, os Termos Aditivos foram publicados e os leitos foram estabelecidos conforme a aprovação.

A seguir estão demonstrados os serviços implantados na área de abrangência da ASF segundo termos aditivos aos contratos de gestão, o número de internações nesses novos leitos e registros fotográficos.

Quadro 2 – Unidades para atendimento de COVID-19 segundo termos aditivos e data de início de funcionamento. Contratos de Gestão ASF, 2020

| Região/ Contrato | Unidade | Termo Aditivo | Data Início |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Sul R001/2014 Parelheiros | Unidade Contingência do COVID 19 - UBS Vera Poty | 028/2020 | 01/05/2020 |
| | | 030/2020 | 01/07/2020 |
| | | 033/2020 | 01/09/2020 |
| | | 037/2020 | 01/10/2020 |
| | | 045/2020 | 01/05/2020 |
| Sul R002/2014 Capela | Unidade de Tratamento COVID 19 - HD Capela do Socorro | 047/2020 | 01/06/2020 |
| | | 049/2020 | 01/07/2020 |
| | | 056/2020 | 01/09/2020 |
| | | 064/2020 | 01/12/2020 |
| Oeste R007/2015 Lapa | Unidade de Apoio COVID 19 - Sorocabana | 038/2020 | 01/07/2020 |
| | | 040/2020 | 01/07/2020 |
| | | 046/2020 | 01/11/2020 |

Fonte: Termos Aditivos SMS/ASF até 31.12.2020

Tabela 4 - Implantação de leitos para COVID-19. ASF, 2020

| Contrato Região | Total de Leitos | Início | Término | No. Pacientes Atendidos (1) |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|--------------------------------------|
| R001/14 Parelheiros | 35 leitos de isolamento | Maio | Outubro | 257 |
| R002/14 Capela do Socorro | 70 leitos: 65 de enfermaria/ 05 leitos de estabilização | Maio | Setembro | 511 |
| | 65 leitos: 55 de enfermaria/ 10 leitos de estabilização | Dezembro | Em atividade | 129 |
| R007/15 Lapa | 55 leitos: 49 Enf./06 UTI | Agosto | Em atividade | 281 |
| R016/15 Pinheiros | Reforma do Hospital Brigadeiro 10 leitos UTI | Outubro | Concluída | - |

Fonte: Termos Aditivos SMS/ASF até 31.12.2020

Nota: Em dezembro de 2020 a SMS/SP solicitou que a ASF assumisse o Hospital Brigadeiro com 100 leitos de enfermaria e 10 leitos de UTI. A solicitação foi levada para análise do Conselho da ASF que considerou as questões legais e técnicas e deliberou que a instituição não deveria assumir a operacionalização do referido serviço.

Foto 1 - Imagens da implantação dos leitos de acolhimento para indígenas na região de Parelheiros. ASF, 2020



Fonte: Instrumentos de Registro Interno ASF.

Foto 2 - Imagens da implantação de leitos para tratamento de COVID-19 na região de Capela do Socorro. ASF, 2020



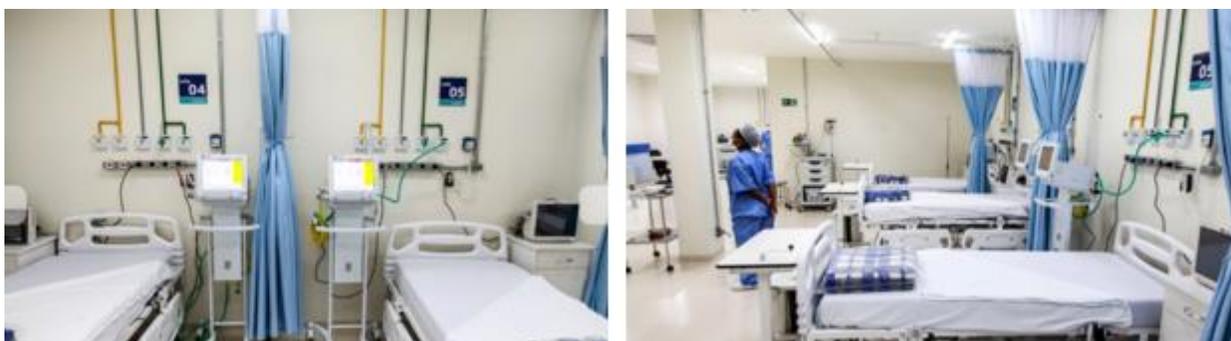
Fonte: Instrumentos de Registro Interno ASF.

Foto 3 - Imagens da inauguração de leitos na Unidade de Tratamento COVID-19 – Sorocabana. ASF, 2020



Fonte: Instrumentos de Registro Interno ASF.

Foto 4 - Imagens da inauguração de leitos COVID-19 no Hospital Municipal Brigadeiro, reforma e adequação ASF, 2020



Fonte: Instrumentos de Registro Interno ASF.

3.3.2. Equipamentos adquiridos para o enfrentamento do COVID-19, ASF 2020

Foram adquiridos diversos equipamentos para o enfrentamento pandemia do novo coronavírus e destacam-se que com recursos próprios ASF foram adquiridos 373 aparelhos celulares e 500 oxímetros de dedo. O uso dos aparelhos celulares pela equipe de saúde foi um novo aprendizado e uma preparação para implantação do teleatendimento nas unidades dos contratos de gestão da ASF. Com recursos do contrato de gestão foram adquiridos 2.358 tablets, 222 câmeras/microfones/caixas de som e 300 termômetros digitais.

4. PRODUÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO ASF

4.1. Região Sul

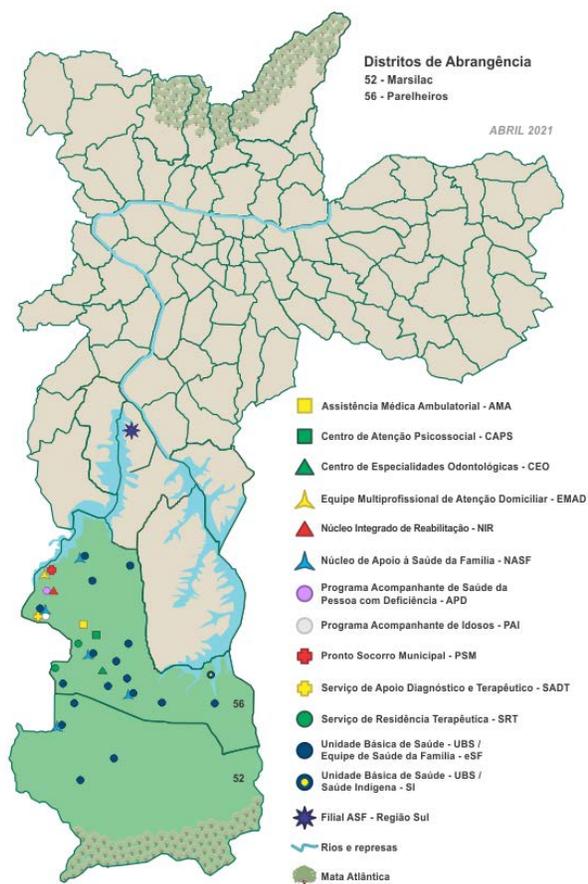
A ASF mantém na Região Sul, dois Contratos de Gestão com a SMS-SP, ambos assinados no ano de 2014 e renovados em 2019 por mais 5 anos, para o gerenciamento das Unidades de Saúde da Rede Assistencial da STS Parelheiros e para as Unidades de Saúde da Rede Assistencial da STS Capela do Socorro.

4.1.1. CG R001/14 - Parelheiros

A Supervisão Técnica de Saúde de Parelheiros, além deste distrito, abarca também o distrito de Marsilac formando a maior extensão territorial da cidade, no extremo sul da capital, dista 25 km de Itanhaém e 50 km do centro de São Paulo. Região pouco povoada possuindo muitas áreas rurais, é zona de mananciais e de proteção ambiental. Possui reservas ambientais de mata atlântica e uma aldeia indígena Guarani.

Concentra 35 serviços de saúde dos quais 17 são Unidades Básicas de Saúde (UBS) com 51 Equipes de Saúde da Família. Estão presentes 21 equipes de saúde bucal e também contam com 2 Serviços de Residência Terapêutica (STR).

Unidades de Saúde Objeto do Contrato de Gestão R001/2014/SMS



Quadro 3 - Unidades e serviços de saúde. Contrato de Gestão R001/2014, ASF 2020

| CONTRATO DE GESTÃO PARELHEIROS | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| SERVIÇOS | UNIDADES |
| AMA | AMA Parelheiros |
| CER | CER II Parelheiros |
| APD | CER II Parelheiros |
| PAI | UBS Jardim Campinas |
| CAPS | CAPS Infanto Juvenil II Parelheiros |
| CEO | CEO III Parelheiros - Clínica Odontológica Espec. Yvette Ranzini Viegas |
| EMAD | PSM Balneário São José |
| NASF | UBS Jardim Campinas |
| | UBS Jardim Emburá |
| | UBS Parelheiros |
| | UBS Recanto Campo Belo |
| | UBS Vargem Grande |
| SADT | UBS Jardim Campinas |
| PSM | PSM Balneário São José |
| STR | Serviço de Residência Terapêutica Parelheiros I - Mista |
| | Serviço de Residência Terapêutica Parelheiros II |
| UBS | UBS Barragem |
| | UBS Colônia |
| | UBS Dom Luciano Bergamin |
| | UBS Jardim Campinas |
| | UBS Jardim das Fontes |
| | UBS Jardim Emburá |
| | UBS Jardim Iporã |
| | UBS Jardim Santa Fé |
| | UBS Jardim São Norberto |
| | UBS Jardim Silveira |
| | UBS Marsilac |
| | UBS Nova América |
| | UBS Parelheiros |
| | UBS Recanto Campo Belo |
| | UBS Vargem Grande |
| UBS Vila Marcelo | |
| UBS Vila Roschel | |
| SAÚDE INDÍGENA | UBS Vera Poty |
| COVID-19 | UBS Vera Poty |

Fonte: WebSaass e SIGA-SAÚDE, 2020

Serviços realizados

Tabela 5 - Produção dos serviços do CG R001/14, ASF 2020

| | SERVIÇO | REALIZADO | PREVISTO | % |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------|
| ATENÇÃO BÁSICA | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (CONSULTAS MÉDICAS) | 156.185 | 233.715 | 66,8 |
| | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (TOTAL) ⁽¹⁾ | 875.846 | 1.182.757 | 74,1 |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSO - PAI (IDOSOS EM ACOMPANHAMENTO) | 1.359 | 1.440 | 94,4 |
| | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD (PACIENTES ATIVOS) | 792 | 720 | 110,0 |
| ATENÇÃO ESPECIALIZADA | SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT ⁽²⁾ | 2.357 | 4800 | 49,1 |
| | CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO (ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS) | 7.233 | 13.440 | 53,8 |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA-APD (PACIENTES ACOMPANHADOS) | 1.042 | 840 | 124,0 |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER (PACIENTES EM ACOMPANHAMENTO) | 3.545 | 2.760 | 128,4 |
| SAÚDE MENTAL | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS II INFANTIL ⁽³⁾ | 1.902 | 1.860 | 102,3 |
| | SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA - SRT (No. de MORADORES/MÊS) ⁽⁴⁾ | 18 | 18 | 100,0 |
| URGÊNCIA & EMERGÊNCIA ⁽⁵⁾ | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL 24 HORAS – AMA 24 HORAS (ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA) ⁽⁵⁾ | 70.718 | – | – |
| | PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM (ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA) ⁽⁵⁾ | 98.123 | – | – |
| | LEITOS DE ISOLAMENTO COVID-19 (35 LEITOS) ⁽⁶⁾ | 257 | – | – |

Fonte: WebSaass e SIGA-SAÚDE, 2020

Notas explicativas:

1: Total de consultas médicas e enfermagem da ESF, visitas domiciliares do ACS, atendimento e procedimentos de odontologia ESF.

2: Exames realizados nos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT): ultrassonografia geral.

3: Número de pacientes com cadastro ativo no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

4: Serviço de Residência Terapêutica (STR): casas constituídas para atender às necessidades de moradia de pessoas portadoras de transtornos mentais graves, institucionalizadas ou não. Este é um serviço que funciona 24 horas.

5: Foram considerados os atendimentos classificados como referenciados e/ou encaminhados pela Atenção Básica, e dentre estes, os pacientes que foram mantidos em observação e os que foram transferidos. Ainda, foram considerados os atendimentos advindos da Atenção Especializada e os Atendimentos ortopédicos.

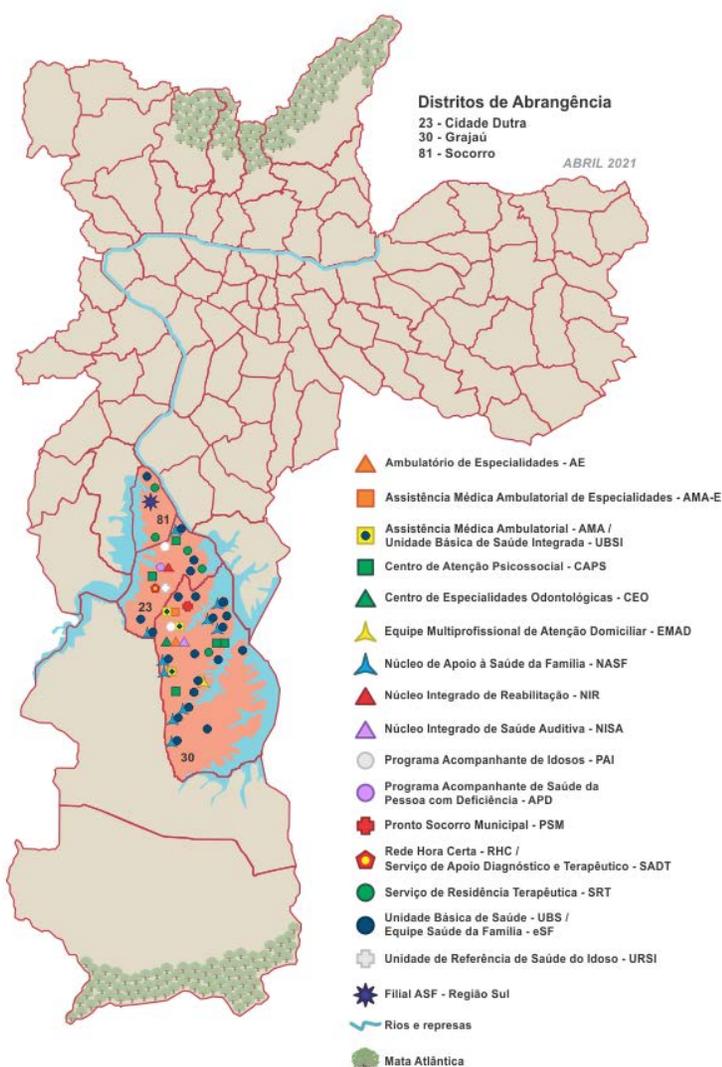
6: Número de internações e acolhimento de pacientes com COVID-19 durante o ano nos leitos especiais para esse atendimento.

4.1.2. CG R002/14 - Capela do Socorro

A Supervisão Técnica de Saúde - Capela do Socorro é composta pelos distritos de Cidade Dutra, Grajaú e Socorro e é bastante povoada. Muitos bairros da região foram formados por invasão de terra protegida por lei, pois cerca de 90% de seu território está inserido em área de proteção aos mananciais e responsáveis pelo abastecimento de 30% da população da região metropolitana de São Paulo.

O território de Capela do Socorro possui 64 serviços de saúde, sendo 19 Unidades Básicas de Saúde (UBS) na modalidade Estratégia Saúde da Família. A região conta com 113 Equipes de Saúde da Família e 29 Equipes de Saúde Bucal. Também contam com 6 STR.

Unidades de Saúde Objeto do Contrato de Gestão R 002/2014/SMS



Quadro 4 - Unidades e serviços de saúde. Contrato de Gestão R002/2014, ASF 2020

| CONTRATO DE GESTÃO CAPELA DO SOCORRO | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| SERVIÇOS | UNIDADE |
| AMA/UBS | AMA/UBS Integrada Jardim Castro Alves |
| | AMA/UBS Integrada Jardim Icaraí - Quintana |
| | AMA/UBS Integrada Jardim Mirna |
| AMA-E | AMA Especialidades Jardim Icaraí |
| | Amb Espec Dr. Milton Aldred |
| CER | CER IV Milton Aldred |
| APD | CER II Jd Cliper |
| | UBS Jardim Cliper |
| PAI | AMA/UBS Integrada Jardim Castro Alves |
| | Uad Capela do Socorro |
| CAPS | CAPS Adulto III Capela Do Socorro |
| | CAPS Álcool e Drogas III Grajaú |
| | CAPS III Adulto Grajaú |
| | CAPS Infanto Juvenil II Capela do Socorro |
| | CAPS Infanto Juvenil III Cidade Dutra |
| CEO | CEO II Capela do Socorro |
| EMAD | Uad Capela do Socorro |
| | UBS Jardim Novo Horizonte |
| NASF | AMA/UBS Integrada Jardim Mirna |
| | UBS Autodromo Dr Fauzer Simão Abrão |
| | UBS Chácara do Conde |
| | UBS Gaivotas |
| | UBS Jardim Eliane |
| | UBS Jardim Três Corações |
| | UBS Parque Residencial Cocaia Independente |
| | UBS Shangrilá Ellus |
| | UBS Varginha |
| | UBS Vila Natal |
| URSI | URSI Capela do Socorro |
| HD - RHC | Hosp Dia da Rede Hora Certa Capela do Socorro |
| SADT | Hosp Dia da Rede Hora Certa Capela do Socorro |
| | UBS Jardim Cliper |
| PSM | PSM Dona Maria Antonieta Ferreira de Barros |
| STR | Residência Terapêutica Capela do Socorro |

| | |
|----------------|-----------------------------------------------------|
| | Residência Terapêutica Capela do Socorro II - Mista |
| | Residência Terapêutica Capela do Socorro Iii |
| | Residência Terapêutica Capela do Socorro Iv |
| | Residência Terapêutica Capela do Socorro V |
| | Residência Terapêutica Grajaú |
| UBS | UBS Alcina Pimentel Piza |
| | UBS Anchieta |
| | UBS Autodromo Dr Fauzer Simao Abrao |
| | UBS Cantinho do Céu |
| | UBS Chácara do Conde |
| | UBS Chácara do Sol |
| | UBS Chácara Santo Amaro |
| | UBS Gaivotas |
| | UBS Jardim Cliper |
| | UBS Jardim Eliane |
| | UBS Jardim Lucélia |
| | UBS Jardim Novo Horizonte |
| | UBS Jardim Orion/Guanhambu |
| | UBS Jardim Republica |
| | UBS Jardim Três Corações |
| | UBS Jordanópolis |
| | UBS Parque Residencial Cocaia Independente |
| | UBS Sergio Chaddad |
| | UBS Shangrilá Ellus |
| | UBS Varginha |
| UBS Veleiros | |
| UBS Vila Natal | |
| COVID-19 | Hosp Dia da Rede Hora Certa Capela do Socorro |

Fonte: WebSaass e SIGA-SAÚDE, 2020.

Serviços Realizados

Tabela 6 - Produção dos serviços do CG R002/14, ASF 2020

| | SERVIÇOS | REALIZADO | PREVISTO | % |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| ATENÇÃO BÁSICA | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (CONSULTAS MÉDICAS) | 396.004 | 545.967 | 72,5 |
| | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (TOTAL) ⁽¹⁾ | 2.058.031 | 2.642.649 | 77,9 |
| | UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS (TOTAL DE CONSULTAS) | 68.493 | 160.030 | 42,8 |
| | UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE MISTA – UBS MISTA (CONSULTAS MÉDICAS) | 21.509 | 37.920 | 56,7 |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS - PAI (IDOSOS EM ACOMPANHAMENTO) | 2.722 | 2.880 | 94,5 |
| | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD (PACIENTES ATIVOS) | 902 | 720 | 125,3 |
| ATENÇÃO ESPECIALIZADA | AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES - AE (CONSULTAS MÉDICA) | 4.986 | 11.520 | 43,3 |
| | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL DE ESPECIALIDADES - AMA-E (CONSULTAS MÉDICAS) | 22.647 | 53.394 | 42,4 |
| | REDE HORA CERTA - RHC (CONSULTAS MÉDICAS) | 23.024 | 53.485 | 43,0 |
| | REDE HORA CERTA - RHC (CIRURGIAS) | 658 | 984 | 66,9 |
| | SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT ⁽²⁾ | 12.230 | 33.003 | 37,1 |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER (PACIENTES EM ACOMPANHAMENTO) | 4.379 | 6.675 | 65,6 |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER (PACIENTES NOVOS EM ACOMPANHAMENTO) | 1.021 | 1.530 | 66,7 |
| | CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO (ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS) | 8.905 | 10.440 | 85,3 |
| | UNIDADE DE REFERÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO - URSI (TOTAL DE CONSULTAS MÉDICAS E DE OUTROS PROF.) | 4.023 | 8.448 | 47,6 |
| | | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA-APD (PACIENTES ACOMPANHADOS) | 1.324 | 840 |
| SAÚDE MENTAL | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS (PACIENTES COM CADASTRO ATIVO) ⁽³⁾ | 11.874 | 16.260 | 73,0 |
| | SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA - SRT (No. de MORADORES/MÊS) ⁽⁴⁾ | 39 | 47 | 83,0 |
| URGÊNCIA & EMERGÊNCIA ⁽⁵⁾ | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL - AMA 12 HORAS ⁽⁵⁾ | 109.826 | - | - |
| | PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM (ATENDIMENTO URGÊNCIA) ⁽⁵⁾ | 162.631 | - | - |
| | LEITOS COVID-19 (70 leitos de maio a agosto e 65 em dezembro/20) ⁽⁶⁾ | 640 | - | - |

Fonte: WebSaass e SIGA-SAÚDE, 2020

Notas:

1: Total de consultas médicas e enfermagem da ESF, visitas domiciliares do ACS, atendimento e procedimentos de odontologia ESF.

2: Exames realizados nos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) e que estão incluídos na meta do C.G.: ultrassonografia geral, ultrassonografia com doppler (doppler vascular)/ecocardiograma;

M.A.P.A/Holter; biópsia de mama/tireoide; ultrassonografia geral; eletroencefalografia; prova punção pulmonar; colono/endo/retrossigmoidoscopia; e testes ergométricos.

3: Número de pacientes com cadastro ativo no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

4: Serviço de Residência Terapêutica (STR): casas constituídas para atender às necessidades de moradia de pessoas portadoras de transtornos mentais graves, institucionalizadas ou não. Este é um serviço que funciona 24 horas.

5: Foram considerados os atendimentos classificados como referenciados e/ou encaminhados pela Atenção Básica, e dentre estes, os pacientes que foram mantidos em observação e os que foram transferidos. Ainda, foram considerados os atendimentos advindos da Atenção Especializada e os Atendimentos ortopédicos.

6: Número de internações e acolhimento de pacientes com COVID-19 durante o ano nos leitos especiais para esse atendimento.

4.2. Região Oeste

Na região oeste a ASF detém 2 Contratos de Gestão sendo o CG R007/15 que compreende os distritos de Jaguará, Jaguaré, Lapa, Perdizes, Vila Leopoldina, e também o CG R016/15 com os distritos de Alto de Pinheiros, Itaim Bibi, Jardim Paulista e Pinheiros.

4.2.1. CG R007/15 - Lapa

A região conta com diversos tipos de equipamentos sociais e de saúde e está bem servido de transporte público. É uma região central com escolas, hospitais e comércio intenso.

Possui 31 serviços de saúde dos quais 09 são Unidades Básicas de Saúde (UBS ou AMA/UBS). Essas unidades abrigam 19 Equipes de Saúde da Família e 8 Equipes de Saúde Bucal. Contam também com 4 SRT.

Unidades de Saúde Objeto do Contrato de Gestão R007/2015/SMS



Quadro 5 - Unidades e serviços de saúde. Contrato de Gestão R007/2015, ASF 2020

| CONTRATO DE GESTÃO LAPA | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------|
| SERVIÇOS | UNIDADE |
| AMA | AMA Sorocabana |
| | AMA Vila Piauí |
| AMA/UBS | AMA/UBS Integrada Vila Nova Jaguaré |
| CER | CER III Lapa |
| APD | CER III Lapa |
| PAI | AMA/UBS Integrada Vila Nova Jaguaré |
| | UBS Jardim Vera Cruz – Perdizes |
| | UBS Vila Piauí |
| | UBS Vila Romana |
| CAPS | CAPS Ad III Leopoldina |
| | CAPS III Adulto Lapa |
| EMAD | UBS Vila Piauí |
| NASF | UBS Parque da Lapa |
| | UBS Vila Piauí |
| HD - RHC | Hosp Dia da Rede Hora Certa Lapa |
| SADT | Hosp Dia da Rede Hora Certa Lapa |
| PSM | PSM Lapa - Prof. João Catarin Mezomo |
| STR | Serviço de Residência Terapêutica Lapa – Feminino |
| | Serviço de Residência Terapêutica Lapa II – Mista |
| | Serviço de Residência Terapêutica Perdizes I – Mista |
| | Serviço de Residência Terapêutica Perdizes II – Mista |
| UBS | UBS Jardim Vera Cruz – Perdizes |
| | UBS Parque da Lapa |
| | UBS Vila Anastácio |
| | UBS Vila Anglo - Dr. José Serra Ribeiro |
| | UBS Vila Ipojuca - Wanda Coelho de Moraes |
| | UBS Vila Jaguará |
| | UBS Vila Piauí |
| | UBS Vila Romana |
| COVID-19 | Hospital Sorocabana |

Fonte: WebSaass e SIGA-SAÚDE, 2020

Serviços Realizados

Tabela 7 - Produção dos serviços do CG R007/15, 2020

| SERVIÇOS | | REALIZADO | PREVISTO | % |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------|
| ATENÇÃO BÁSICA | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (CONSULTAS MÉDICAS) | 44.134 | 96.846 | 45,6 |
| | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (TOTAL) ⁽¹⁾ | 267.916 | 499.518 | 53,6 |
| | UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS (TOTAL DE CONSULTAS) | 43.716 | 103.072 | 42,4 |
| | UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE MISTA – UBS MISTA (CONSULTAS MÉDICAS) | 11.936 | 28.248 | 42,3 |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS - PAI (IDOSOS EM ACOMPANHAMENTO) | 5.334 | 5.280 | 101,0 |
| ATENÇÃO ESPECIALIZADA | REDE HORA CERTA - RHC (CONSULTAS MÉDICAS) | 38.566 | 78.255 | 49,3 |
| | REDE HORA CERTA - RHC (CIRURGIAS) | 2.596 | 2.206 | 117,7 |
| | SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT ⁽²⁾ | 20.367 | 43.861 | 46,4 |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER (TOTAL DE CONSULTAS DE PROF NÍVEL SUPERIOR) | 1.095 | 1.296 | 84,5 |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER (PACIENTES EM ACOMPANHAMENTO) | 5.726 | 5.700 | 100,5 |
| | CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER (PACIENTES NOVOS EM ACOMPANHAMENTO) | 1.118 | 1.200 | 93,2 |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA-APD (PACIENTES ACOMPANHADOS) | 759 | 840 | 90,4 |
| SAÚDE MENTAL | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS (PACIENTES COM CADASTRO ATIVO) ⁽³⁾ | 8.709 | 7.200 | 121,0 |
| | SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA - SRT (No. de MORADORES/MÊS) ⁽⁴⁾ | 28 | 34 | 82,4 |
| URGÊNCIA & EMERGÊNCIA ⁽⁵⁾ | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL - AMA 12 HORAS ⁽⁵⁾ | 40.431 | - | |
| | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL 24 HORAS – AMA 24 HORAS (ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA) ⁽⁵⁾ | 104.699 | - | |
| | PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM (ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA) ⁽⁵⁾ | 123.154 | - | |
| | LEITOS COVID-19 (55 leitos) ⁽⁶⁾ | 281 | - | |

Fonte: WebSaass e SIGA-SAÚDE, 2020

Notas:

1: Total de consultas médicas e enfermagem da ESF, visitas domiciliares do ACS, atendimento e procedimentos de odontologia ESF.

2: Exames realizados nos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) e que estão incluídos na meta do C.G.: ultrassonografia geral, ultrassonografia com doppler (doppler vascular)/ecocardiograma; M.A.P.A/Holter; biópsia de mama/tireoide; ultrassonografia geral; eletroencefalografia; prova punção pulmonar; eletroneuromiografia; colono/endo/retrossigmoidoscopia; e testes ergométricos

3: Número de pacientes com cadastro ativo no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

4: Serviço de Residência Terapêutica (STR): casas constituídas para atender às necessidades de moradia de pessoas portadoras de transtornos mentais graves, institucionalizadas ou não. Este é um serviço que funciona 24 horas.

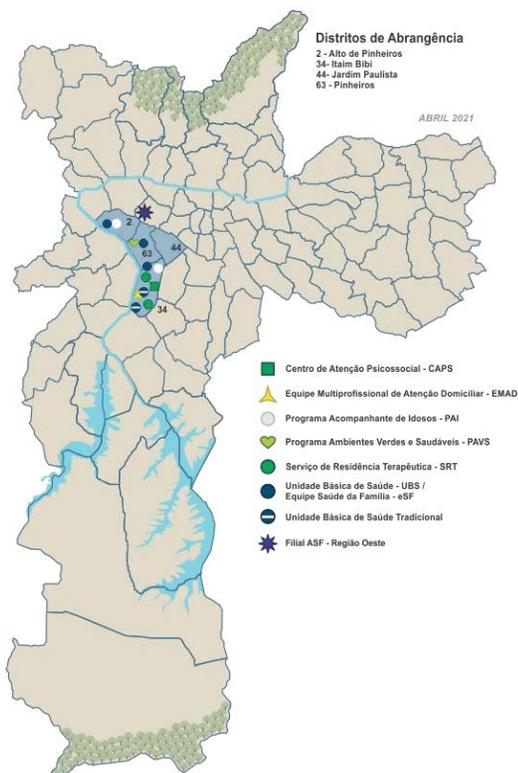
5: Foram considerados os atendimentos classificados como referenciados e/ou encaminhados pela Atenção Básica, e dentre estes, os pacientes que foram mantidos em observação e os que foram transferidos. Ainda, foram considerados os atendimentos advindos da Atenção Especializada e os Atendimentos ortopédicos.

6: Número de internações e acolhimento de pacientes com COVID-19 durante o ano nos leitos especiais para esse atendimento.

4.2.2. CG R016/15 - Pinheiros

Os distritos de Alto de Pinheiros, Itaim Bibi, Jardim Paulista e Pinheiros pertencem à Supervisão Técnica de Saúde Lapa/Pinheiros. Possui 11 serviços de saúde sendo 5 Unidades Básicas de Saúde, 4 Equipes de Estratégia de Saúde da Família, 3 Equipes de Acompanhantes Comunitários e 2 equipes de saúde bucal. Também contam com 2 SRT.

Unidades de Saúde Objeto do Contrato de Gestão R 016/2015/SMS



Quadro 6 - Unidades e serviços de saúde. Contrato de Gestão R016/2015, ASF 2020

| CONTRATO DE GESTÃO PINHEIROS | |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| SERVIÇOS | UNIDADE |
| PAI | UBS Alto de Pinheiros |
| | UBS José de Barros Magaldi |
| CAPS | CAPS Adulto III Itaim Bibi |
| EMAD | UBS Jardim Edite Gerônimo Henrique Neto |
| STR | Serviço de Residência Terapêutica Itaim Bibi I – Mista |
| | Serviço de Residência Terapêutica Itaim Bibi II – Mista |
| UBS | UBS Alto de Pinheiros |
| | UBS Dr. Manoel Joaquim Pera |
| | UBS Jardim Edite Gerônimo Henrique Neto |
| | UBS José de Barros Magaldi |
| | UBS Meninópolis - Dr. Mário Francisco Napolitano |

Fonte: WebSaass e SIGA-SAÚDE, 2020

Serviços realizados

Tabela 8 - Produção dos serviços do CG R016/15, ASF 2020.

| SERVIÇOS | | REALIZADO | PREVISTO | % |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------|
| ATENÇÃO BÁSICA | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (CONSULTAS MÉDICAS) | 11.301 | 19.968 | 56,6 |
| | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (TOTAL) ⁽¹⁾ | 65.868 | 121.938 | 54,0 |
| | UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS (TOTAL DE CONSULTAS) | 30.537 | 78.131 | 39,1 |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS - PAI (IDOSOS EM ACOMPANHAMENTO) | 2.687 | 2.640 | 101,8 |
| | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD (PACIENTES ATIVOS) | 804 | 840 | 95,7 |
| SAÚDE MENTAL | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS (PACIENTES COM CADASTRO ATIVO) ⁽²⁾ | 4.370 | 3.600 | 121,4 |
| | SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA - SRT (No. de MORADORES/MÊS) ⁽³⁾ | 17 | 17 | 100,0 |

Fonte: WebSaass, 2020

Notas:

1: Total de consultas médicas e enfermagem da ESF, visitas domiciliares do ACS, atendimento e procedimentos de odontologia ESF.

2: Número de pacientes com cadastro ativo no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)

3: Serviço de Residência Terapêutica (STR): casas constituídas para atender às necessidades de moradia de pessoas portadoras de transtornos mentais graves, institucionalizadas ou não. Este é um serviço que funciona 24 horas.

4.3. Região Norte

4.3.1. CG R018/15 - Norte

Dentre as regiões administradas pela Associação Saúde da Família, no município de São Paulo, a Região Norte é a que possui melhor cobertura, apesar de insuficiente, e é onde a ASF acumula maior experiência por ser a mais antiga, tendo em vista ter sido antes do Contrato de Gestão, objeto de convênio entre ASF e SMS desde 2001.

É região populosa em território não tão extenso e concentra 75 serviços de saúde. A região conta com 126 Equipes de Saúde da Família e 37 equipes de saúde bucal. Estão instalados 6 SRT em seu território.

Unidades de Saúde Objeto do Contrato de Gestão R 018/2015/SMS



4.3.1.1. Unidades de Saúde da Região Norte

Quadro 7 – Unidades e serviços de saúde. Contrato de Gestão R018/2015, ASF 2020

| CONTRATO DE GESTÃO - FREGUESIA DO Ó/BRASILÂNDIA/CASA VERDE/LIMÃO/CACHOERINHA | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| SERVIÇOS | UNIDADE |
| AMA | AMA Jardim Peri |
| AMA/UBS | AMA/UBS Integrada Jardim Elisa Maria |
| | AMA/UBS Integrada Jardim Ladeira Rosa |
| | AMA/UBS Integrada Jardim Paulistano |
| | AMA/UBS Integrada Massagista Mário Américo |
| | AMA/UBS Integrada Vila Barbosa |
| | AMA/UBS Integrada Vila Palmeiras |
| AMA-E | AMA Especialidades Parque Peruche |
| APD | AMA/UBS Integrada Massagista Mário Américo |
| | Nir Freguesia do O/Brasilândia |
| PAI | CAPS Infanto Juvenil II Casa Verde Cachoeirinha Limão |
| | UBS Maria Cecília F. Donnangelo |
| CAPS | CAPS Adulto II Casa Verde |
| | CAPS Adulto III Brasilândia |
| | CAPS Alcool e Drogas II Cachoeirinha |
| | CAPS Álcool e Drogas III Freguesia do Ó Brasilândia |
| | CAPS Infanto Juvenil II Casa Verde Cachoeirinha Limão |
| | CAPS Infanto Juvenil II Freguesia Brasilândia |
| CEO | UBS/Ae/CEO Dr. Walter Elias |
| EMAD | UBS Casa Verde Alta |
| | UBS Vila Penteado - Fátima de Jesus Viana Rosa |
| NASF | UBS Cruz Das Almas |
| | UBS Dr. Augusto Leopoldo Ayrosa Galvão |
| | UBS Jardim Guarani |
| | UBS Silmarya Rejane Marcolino de Souza |
| | UBS Vila Dionisia II |
| | UBS Vila Espanhola |
| | UBS Vila Penteado - Fátima de Jesus Viana Rosa |
| | UBS Vila Santa Maria |
| HD - RHC | Hosp Dia da Rede Hora Certa Brasilândia |
| SADT | AMA Especialidades Parque Peruche |
| | Hosp Dia da Rede Hora Certa Brasilândia |

| | |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|
| | UBS Vila Espanhola |
| ILPI | UBS Casa Verde |
| CAEI | UBS Casa Verde |
| PSM | PSM Freguesia do Ó - 21 De Junho |
| STR | Residência Terapêutica Brasilândia I - Masculino |
| | Residência Terapêutica Brasilândia II - Mista |
| | Residência Terapêutica Brasilândia III - Mista |
| | Residência Terapêutica Casa Verde I - Mista |
| | Residência Terapêutica Casa Verde II - Mista |
| | Residência Terapêutica Casa Verde III |
| UBS | UBS Adelaide Lopes |
| | UBS Casa Verde |
| | UBS Casa Verde Alta |
| | UBS Cruz das Almas |
| | UBS Dr. Augusto Leopoldo Ayrosa Galvão |
| | UBS Dra. Ilza Weltman Hutzler |
| | UBS Jardim Guarani |
| | UBS Jardim Icará - Brasilândia |
| | UBS Jardim Peri |
| | UBS Jardim Vista Alegre |
| | UBS Nova Esperança - Paulistano II |
| | UBS Parque Peruche |
| | UBS Silmarya Rejane Marcolino de Souza |
| | UBS Vila Brasilândia |
| | UBS Vila Dionísia |
| | UBS Vila Dionisia II |
| | UBS Vila Espanhola |
| | UBS Vila Penteado - Fátima de Jesus Viana Rosa |
| | UBS Vila Progresso - Jardim Monte Alegre |
| | UBS Vila Ramos |
| | UBS Vila Santa Maria |
| UBS Vila Terezinha | |
| UBS/Ae/CEO Dr. Walter Elias | |
| UAA | Unidade de Acolhimento I Brasilândia-Mista |
| | Unidade de Acolhimento I Cachoeirinha |
| | Unidade de Acolhimento II Brasilândia-Mista |

Fonte: WebSaass e SIGA-SAÚDE, 2020

4.3.1.2. Serviços realizados

Tabela 9 - Produção dos serviços do CG R018/15, ASF 2020

| SERVIÇOS | | REALIZADO | PREVISTO | % |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------|
| ATENÇÃO BÁSICA | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (CONSULTAS MÉDICAS) | 375.336 | 623.610 | 60,2 |
| | ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF (TOTAL) ⁽¹⁾ | 2.216.872 | 3.133.845 | 70,7 |
| | UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS (TOTAL DE CONSULTAS) | 67.280 | 165.085 | 40,8 |
| | UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE MISTA – UBS MISTA (CONSULTAS MÉDICAS) | 42.196 | 62.571 | 67,4 |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS - PAI (IDOSOS EM ACOMPANHAMENTO) | 2.619 | 2.880 | 90,9 |
| | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD (PACIENTES ATIVOS) | 720 | 1.200 | 60,0 |
| ATENÇÃO ESPECIALIZADA | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL DE ESPECIALIDADES - AMA-E (CONSULTAS MÉDICAS) | 32.947 | 69.267 | 47,6 |
| | REDE HORA CERTA - RHC (CONSULTAS MÉDICAS) | 35.926 | 68.724 | 52,3 |
| | REDE HORA CERTA - RHC (CIRURGIAS) | 1.360 | 1.572 | 86,5 |
| | SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT ⁽²⁾ | 16.313 | 33.724 | 48,4 |
| | CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO (ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS) | 84 | - | - |
| | PROGRAMA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA-APD (PACIENTES ACOMPANHADOS) | 2.506 | 2.730 | 91,8 |
| SAÚDE MENTAL | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS (PACIENTES COM CADASTRO ATIVO) ⁽³⁾ | 18.808 | 15.260 | 123,3 |
| | SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA - SRT (No. de MORADORES/MÊS) ⁽⁴⁾ | 51 | 53 | 96,2 |
| | UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO - UAA | 11.700 | 8.719 | 134,2 |
| URGÊNCIA & EMERGÊNCIA ⁽⁶⁾ | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL - AMA 12 HORAS ⁽⁵⁾ | 228.642 | - | - |
| | ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL 24 HORAS – AMA 24 HORAS (ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA) ⁽⁵⁾ | 125.489 | - | - |
| | PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM (ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA) ⁽⁵⁾ | 90.105 | - | - |

Fonte: WebSaass e SIGA-SAÚDE, 2020

Notas:

- 1: Total de consultas médicas e enfermagem da ESF, visitas domiciliares do ACS, atendimento e procedimentos de odontologia ESF.
- 2: Exames realizados nos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) e que estão incluídos na meta do C.G.: ultrassonografia geral, ultrassonografia com doppler (doppler vascular)/ecocardiograma; M.A.P.A/Holter; biópsia de mama/tireoide; ultrassonografia geral; eletroencefalografia; prova punção pulmonar; eletroneuromiografia; colono/endo/retrossigmoidoscopia; e testes ergométricos.
- 3: Número de pacientes com cadastro ativo no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).
- 4: Serviço de Residência Terapêutica (STR): casas constituídas para atender às necessidades de moradia de pessoas portadoras de transtornos mentais graves, institucionalizadas ou não. Este é um serviço que funciona 24 horas.
- 5: Foram considerados os atendimentos classificados como referenciados e/ou encaminhados pela Atenção Básica, e dentre estes, os pacientes que foram mantidos em observação e os que foram transferidos. Ainda, foram considerados os atendimentos advindos da Atenção Especializada e os Atendimentos ortopédicos.
- 6: Número de internações e acolhimento de pacientes com COVID-19 durante o ano nos leitos especiais para esse atendimento.

4.4. Atividades relevantes desenvolvidas na área de abrangência dos Contratos de Gestão, 2020

4.4.1. Teleatendimento na rede de saúde – Município de São Paulo, 2020

A Portaria do Ministério da Saúde Nº 467, de 20/03/2020, autoriza as ações de Telemedicina, com o objetivo de regulamentar e operacionalizar as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública, decorrente da epidemia de coronavírus (COVID-19). As ações de Telemedicina de interação à distância contemplam o atendimento pré-clínico, de suporte assistencial, de consulta, monitoramento e diagnóstico, por meio de tecnologia da informação e comunicação, no âmbito do SUS, bem como na saúde suplementar e privada.

No âmbito da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, a Portaria Nº 340/2020-SMS.G, regulamenta a prática da telemedicina e a teleassistência.

A seguir, estão apresentadas as produções do teleatendimento na atenção básica e especializada (Tabela 10). Essas atividades foram iniciadas em março e abril de 2020 e a produção apresentada consolida os dados até dezembro de 2020. Na área de abrangência dos contratos de gestão foram realizados 101.282 procedimentos de teleatendimento na atenção básica e 43.967 procedimentos de teleatendimento na atenção especializada.

Tabela 10 - Número de procedimentos de teleatendimento na Atenção Básica e Especializada. Contratos de Gestão ASF, 2020

| Contrato de Gestão | Número de teleatendimentos na Atenção Básica | Número de teleatendimentos na Atenção Especializada |
|--------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| CG R001/14 | 5.918 | 2610 |
| CG R002/14 | 31.897 | 11141 |
| CG R007/15 | 9.488 | 15275 |
| CG R016/15 | 6.415 | 2275 |
| CG R018/15 | 47.564 | 12666 |
| ASF | 101.282 | 43.967 |

Fonte: SIGA-SAUDE, SMS-SP – Relatório AT 03 – Atendimento por procedimento, acessado em 26/03/2021

4.4.2. Programas Ambientes Verdes e Saudáveis

A maior parte do debate ambiental atual concentra-se em questões globais que ameaçam o planeta e os grandes ecossistemas, mas os efeitos adversos da degradação ambiental nas grandes cidades também deve ser tratada como um grave problema e que afeta a qualidade de vida das pessoas.

Várias iniciativas dos governos, de organizações não governamentais e da própria comunidade buscam assumir estas demandas tendo como lugar preferencial de intervenção das ações o nível local, espaço onde estão presentes problemas ambientais de grande relevância, e que interferem no processo saúde doença.

Nesse sentido, a Secretaria Municipal da Saúde dando continuidade ao Projeto Ambientes Verdes e Saudáveis - PAVS iniciado em 2005 na Secretaria do Verde e Meio Ambiente-SVMA, incorporou em 2008 este Projeto enquanto um Programa na Estratégia Saúde da Família. Atualmente está regulamentado pela Portaria nº 1.573/2011 - SMS-G, de 03/08/2011, com objetivo

de incluir questões ambientais no conjunto das ações de Promoção de Saúde, visando a melhoria da qualidade de vida da população.

O Programa vêm sendo implementado no território das Unidades Básicas de Saúde com uma agenda de ações integradas de saúde e meio ambiente, tendo como eixo principal o fortalecimento da atuação intersetorial, a participação dos atores, profissionais e população e a co-gestão. Ocorre a participação efetiva dos Agentes Comunitários de Saúde, sendo os multiplicadores de ações de Promoção da Saúde, construindo espaços locais saudáveis e sustentáveis com preservação e proteção ambiental.

Os eixos temáticos do programa estão apresentados no quadro a seguir:

Quadro 8 - Eixos temáticos do Programa Ambientes Verdes e Saudáveis. Contratos de Gestão ASF, 2020.

| Eixos Temáticos |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Biodiversidade e Arborização |
| Água, Ar e Solo |
| Gerenciamento de Resíduos Sólidos |
| Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P |
| Horta e Alimentação Saudável |
| Revitalização de Espaços Públicos |
| Cultura e Comunicação |
| O Programa Ambientes Verdes e Saudáveis incentiva que as Unidades Básicas de Saúde (UBS) realizem um Diagnóstico Socioambiental para subsidiar a elaboração de projetos e ações pautadas nas necessidades do território. Esse diagnóstico representa uma importante ferramenta de gestão local, com ênfase no (re)conhecimento do território. Possibilita o planejamento participativo e direciona as práticas de saúde para intervenções locais e intersetoriais com foco nas necessidades e problemas de saúde da população |

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo

Na região dos Contratos de Gestão ASF foram realizadas 24.705 visitas domiciliares sócio-ambientais e 3.497 Grupos Educativos em Saúde Ambiental. Quanto aos resíduos destinados adequadamente a partir da prática Incorporada de Descarte Certo, foram recolhidos 792 kg de pilhas, 2.373 litros de óleo, 3.321 kg de medicamentos e 2.344 materiais reciclados.

Em 2020, o PAVS também desenvolveu atividades educativas conjuntamente com as equipes de saúde da família sobre promoção de saúde e prevenção ao COVID-19 nos territórios das UBS.

Tabela 11- Produção do Programa Ambientes Verdes e Saudáveis. Contratos de Gestão ASF, 2020.

| Contrato de Gestão | Visita sócio-ambiental domiciliar | Grupos Educativos em Saúde Ambiental | Resíduos destinados adequadamente a partir da prática Incorporada de Descarte Certo | | | |
|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------------|
| | | | Pilhas (KG) | Óleo (litros) | Medicamentos (kg) | Materiais reciclados |
| C.G. R001/14 | 13.981 | 952 | 320 | 1.081 | 418 | 574 |
| C.G. R002/14 | 8.387 | 1.924 | 413 | 977 | 548 | 354 |
| C.G. R007/15 | 1550 | 301 | 9 | 0 | 1.460 | 738 |
| C.G. R016/15 | 341 | 75 | 5 | 0 | 765 | 489 |
| C.G. R018/15 | 446 | 245 | 45 | 315 | 130 | 189 |
| ASF | 24.705 | 3.497 | 792 | 2.373 | 3.321 | 2.344 |

Fonte: Escritórios Regionais ASF

4.4.3. Conselho Gestor

O funcionamento do Conselho Gestor das unidades sob Contrato de Gestão tem sua avaliação 3 vezes ao ano, conforme matriz de pontuação de cada contrato. Em 2020, as reuniões foram temporariamente suspensas atendendo as recomendações sanitárias mas foram retomadas via online em meados do ano. Ainda, foi necessário um período de adaptação dos conselheiros.

Na área de abrangência ASF foram realizadas 1.266 reuniões de conselho gestor em 2020.

Tabela 12 - Número de reuniões do conselho gestor das unidades de saúde. Contratos de Gestão ASF. 2020

| Contrato de Gestão | Número de reuniões do Conselho Gestor das unidades de saúde | Nº previsto 2020 | % |
|--------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| CG R001/14 | 224 | 252 | 88,9 |
| CG R002/14 | 407 | 407 | 100,0 |
| CG R007/15 | 177 | 180 | 98,3 |
| CG R016/15 | 69 | 72 | 95,8 |
| CG R018/15 | 389 | 390 | 99,7 |
| ASF | 1.266 | 1.301 | 97,3 |

Fonte: Escritórios Regionais ASF

5. CONVÊNIO

5.1. Programa de Saúde Mental - Município de Guarulhos

A ASF estabeleceu com o Município de Guarulhos o Convênio nº 822/2012 - FMS, visando a implantação e implementação de Programa de Saúde Mental, com os seguintes serviços:

- Centro de Atenção Psicossocial - CAPS III Alvorecer,
- Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II Arco-Íris;
- Centro de Atenção Psicossocial - CAPS Infantojuvenil Recriar;
- Centro de Atenção Psicossocial - CAPS - Projeto TEAR - geração de trabalho e renda;
- Serviço de Residência Terapêutica - SRT Bom Clima
- Serviço de Residência Terapêutica - SRT Cantareira

5.1.1.1. CAPS III Alvorecer

O CAPS III Alvorecer oferece os seguintes regimes de atendimento: Hospitalidade Diurna (HD), Hospitalidade Noturna (HN) e acompanhamentos ambulatoriais. A equipe trabalha no modelo interdisciplinar, com reuniões diárias que garantem um atendimento contínuo ao usuário.

Os cuidados são planejados a partir da construção do Projeto Terapêutico Singular - PTS. São desenvolvidos grupos e oficinas terapêuticas. Os atendimentos específicos de terapia ocupacional e psicologia podem ser feitos individuais ou em grupo. Também são realizados atendimentos por enfermeiros, assistentes sociais, educadores físicos e médicos.

O prontuário é único e atualizado sempre que o usuário comparece ao CAPS ou quando é realizado algum tipo de procedimento como atendimento familiar ou visita domiciliar.

Em 2020, nesse serviço foram realizados 10.387 procedimentos, 8.821 consultas e 5.673 usuários ativos. Os usuários foram monitorados quanto aos sintomas de COVID-19 e no período foram confirmados 6 casos.

Tabela 13 - Produção do CAPS III - Alvorecer. Município de Guarulhos, 2020

| Procedimentos realizados | Janeiro a Dezembro/2020 |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| Ações articulação da rede Inter setorial | 392 |
| Ações de reabilitação psicossocial | 2.638 |
| Acolhimento inicial | 536 |
| Atenção à situação de crise | 2.129 |
| Atendimento domiciliar da equipe multiprofissional | 505 |
| Atendimentos em grupos | 185 |
| Fortalecimento do protagonismo | 1.556 |
| Matriciamento em Equipe Multidisciplinar | 44 |
| Práticas corporais | 93 |
| Práticas expressivas e comunicativas | 210 |
| Promoção de contratualidade | 2.092 |
| Reunião Conselho Gestor | 7 |
| Subtotal - Procedimentos | 10.387 |
| Consultas realizadas | |
| Consulta Psicologia | 2.485 |
| Consulta Psiquiatria | 4.325 |
| Consulta Terapia ocupacional | 2.011 |
| Subtotal - Consultas | 8.821 |
| Total | 19.208 |
| Usuários ativos | 5.763 |
| Leitos noturnos | 1.755 |
| Número de altas | 56 |

Fonte: Relatórios mensais e trimestrais do Convênio Guarulhos, 2020

5.1.1.2. CAPS II – Arco-Íris

O CAPS Arco Íris é um potente equipamento de saúde mental, modalidade tipo II, com funcionamento 12 horas/dia, de segunda a sábado, sendo referência para uma população de aproximadamente 300.000 mil habitantes. Está inserido numa área de vulnerabilidade com alto índice de violência, saneamento básico precário, de risco para agravos de saúde e de difícil locomoção devido a distância do centro da cidade e outros bairros.

O atendimento baseia-se na construção de um Projeto Terapêutico Singular (PTS) no qual o indivíduo e sua família são envolvidos e que considera a avaliação clínica, a saúde mental, situação familiar e até mesmo financeira para o transporte. Destacam-se as oficinas terapêuticas e os atendimentos domiciliares para garantir o acompanhamento dos usuários mais graves e com dificuldades para comparecimento no CAPS. O atendimento domiciliar facilita a identificação das condições de vida dos usuários em seu território.

Durante o ano 2020, foram realizados 2.810 procedimentos, 5.411 consultas e 7.219 usuários ativos.

Tabela 14 - Produção do CAPS II - Arco Íris. Município de Guarulhos, 2020

| Procedimentos realizados | Janeiro a Dezembro/2020 |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Ações articulação da rede Inter setorial | 246 |
| Ações de reabilitação psicossocial | 178 |
| Acolhimento inicial | 542 |
| Atenção em situação de crise | 118 |
| Atendimento domiciliar Equipe Multiprofissional | 305 |
| Atendimento em grupo de usuários | 491 |
| Fortalecimento do protagonismo de usuários/familiares | 475 |
| Matriciamento em Equipe Multiprofissional | 81 |
| Práticas corporais | 69 |
| Práticas expressivas e comunicativas | 123 |
| Promoção da contratualidade | 176 |
| Reunião Conselho Gestor | 6 |
| Subtotal - Procedimentos | 2.810 |
| Consultas realizadas | |
| Consulta Psicologia | 1.891 |
| Consulta Psiquiatria | 2.482 |
| Consulta Terapia ocupacional | 1.038 |
| Subtotal - Consultas | 5.411 |
| Total | 8.221 |
| Usuários ativos | 7.219 |
| Número de altas | 11 |

Fonte: Relatórios mensais e trimestrais do Convênio Guarulhos, 2020.

5.1.1.3.CAPS Infantojuvenil Recriar

O CAPS Infanto-Juvenil Recriar é referência de casos graves e persistentes na infância e juventude de todo o município de Guarulhos que conta com 394.842 crianças e jovens. Destes, 3% podem sofrer de transtornos severos e persistentes, ou seja, 11.845 crianças e jovens.

A equipe da unidade elabora plano de trabalho e Projeto Terapêutico Singular para os usuários com ciência do mesmo e sua família. São desenvolvidos: grupos terapêuticos, atendimentos individuais, oficinas terapêuticas, práticas corporais, grupos com familiares, matriciamento em rede e ações intersetoriais. Também são atendidas intercorrências como: desorganizações psíquicas, agitações psicomotoras, acionamento do Conselho Tutelar em casos de negligência, entre outras articulações de rede. Realiza também busca ativa e atendimento domiciliar.

Em 2020 foram realizados 6.687 procedimentos, 7.791 consultas e 5.039 usuários ativos estavam cadastrados.

Tabela 15 - Produção do CAPS III - Infantojuvenil Recriar. Município de Guarulhos, 2020

| Procedimentos realizados | Janeiro a Dezembro/2020 |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Ações articulação da rede Inter setorial | 926 |
| Ações de Reabilitação psicossocial | 595 |
| Acolhimento inicial | 588 |
| Atenção em situação de crise | 452 |
| Atendimento domiciliar Equipe Multiprofissional | 521 |
| Atendimento em grupo de usuários | 1.590 |
| Fortalecimento do protagonismo de usuários/familiares | 156 |
| Matriciamento em Equipe Multiprofissional | 74 |
| Práticas corporais | 790 |
| Práticas expressivas e comunicativas | 555 |
| Promoção da contratualidade | 433 |
| Reunião Conselho Gestor | 7 |
| Subtotal - Procedimentos | 6.687 |
| Consultas | |
| Consulta Fonoaudiólogo | 736 |
| Consulta Neurologista | 639 |
| Consulta Psicologia | 2.805 |
| Consulta Psiquiatria | 1.797 |
| Consulta Terapia ocupacional | 1.994 |
| Subtotal - Consultas | 7.971 |
| Total | 14.658 |
| Usuários ativos | 5.039 |
| Número de altas | 409 |

Fonte: Relatórios mensais e trimestrais do Convênio Guarulhos, 2020.

5.1.1.4. Projeto TEAR

O Tear é um serviço da Rede de Atenção Psicossocial do município de Guarulhos que atua no campo da inclusão social pelo trabalho, cultura e convivência da população em situação de sofrimento psíquico e/ou outras vulnerabilidades socioafetivas.

Atende as 4 regiões de saúde do município, e os casos são encaminhados de Unidades Básicas de Saúde, especialidades, rede de urgência e demanda espontânea além de fazer o acolhimento para pessoas em situação de rua.

Em 2020 foram 1.495 usuários ativos do projeto e 1.380 usuários participaram das oficinas.

Tabela 16 - Usuários do Projeto TEAR, 2020

| Número de usuários | Janeiro a dezembro/20 |
|--------------------------------------|------------------------------|
| usuários ativos | 1.495 |
| média de permanência dos usuários | 313 |
| usuários moradores no SRT | 36 |
| número de usuários desligados | 10 |
| número de novas entradas de usuários | 27 |
| usuários em rodízio | 27 |
| usuários em situação de rua | 10 |
| Usuários com fundo emergencial | 206 |

Fonte: Relatórios mensais e trimestrais do Convênio Guarulhos, 2020

Tabela 17 - Número de pessoas atendidas nas oficinas do TEAR, 2020

| Número de pessoas nas Oficinas | Janeiro a Dezembro/20 |
|---------------------------------------|------------------------------|
| Oficina Sabor, Arte e Sustento | 118 |
| Oficina Encadernação | 129 |
| Oficina Jardinagem | 159 |
| Oficina de Marcenaria | 141 |
| Oficina Mosaico | 132 |
| Oficina Multiforme | 132 |
| Oficina Papel Artesanal | 121 |
| Oficina Serigrafia | 151 |
| Oficina Tear e Costura | 160 |
| Oficina de Vitral | 137 |
| Total | 1.380 |

Fonte: Relatórios mensais e trimestrais do Convênio Guarulhos, 2020

Com a necessidade de proteção contra o COVID-19, o uso das máscaras de tecido foi uma necessidade inicial visto a dificuldade da compra de máscaras cirúrgicas no mercado.

A proposta da equipe do TEAR foi se organizar junto à oficina de costura para a produção e venda de máscaras, e com o recurso das vendas foi possível pagar uma bolsa auxílio no valor médio de R\$ 50,00 para cada participante.

O TEAR se adequou para a organização deste processo, atendendo às normativas de não aglomeração dos participantes e equipe durante a confecção, bem como o fluxo de produção e a higiene. Foi um excelente exercício de trabalho coletivo apoiado pela grande causa: pensar novas estratégias para a bolsa oficina neste período para os participantes. Dois usuários da oficina foram destacados diariamente para a confecção e inicialmente foram produzidas 1.500 máscaras de tecido para o Serviço Social do Comércio - SESC Guarulhos. A entrega das máscaras ocorreu no dia 26

de junho de 2020. Esta encomenda foi noticiada na TV Rede Vida e no site do SESC e da Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos.



Foto 5 - Registros da confecção de máscara pelo TEAR

O Serviço de Residência Terapêutica – SRT tipo I é regulamentado pelas Portarias GM/MS nº 106/2000, GM/MS 3088/2011 e Portaria nº 3090/2011. Com a implantação das SRTs cumpre-se uma importante etapa no processo de desinstitucionalização de pacientes psiquiátricos com a garantia de direitos e o cuidado em liberdade das pessoas em sofrimento psíquico e transtornos mentais, as quais historicamente foram mantidas fechadas em internações prolongadas, na maioria das vezes, sem contato com a família ou amigos. Em decorrência da Pandemia COVID 19, a partir de março, os moradores estiveram com a circulação reduzida, se deslocando apenas para consultas, exames médicos, atividade pontual no CAPS, visitas restritas e seguindo as recomendações preconizadas.

5.1.1.5. Serviço de Residência Terapêutica - SRT – Bom Clima

O Serviço de Residência Terapêutico Bom Clima foi inaugurado em 15/11/2015, e está localizado na Rua Rafael Colacioppo, 132, Jardim Bom Clima.

Trata-se de uma casa, inserida na comunidade, com capacidade para até 10 (dez) pessoas com internações de longa permanência, egressas de hospitais psiquiátricos e hospitais de custódia. Está vinculada e acompanhada pelo Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) de referência no território, que orienta a elaboração do Projeto Terapêutico Singular norteador das ações para garantir o cuidado com inclusão social.

Entre as atividades realizadas para os moradores destacam-se:

- ✓ Pronto atendimento ou atendimento auxiliar em qualquer necessidade dos moradores;
- ✓ Estímulo cotidiano de apropriação pelos moradores dos afazeres domésticos, de autocuidado e atividades na comunidade;
- ✓ Contato com familiares e promoção da aproximação quando possível;
- ✓ Acompanhamento da retirada e manutenção dos benefícios dos moradores, através de instrumentos de transparência do uso desses recursos;

- ✓ Compra dos insumos alimentícios e de higiene e devida prestação de contas;
- ✓ Interlocução com RH e áreas de manutenção da Prefeitura Municipal de Guarulhos e da Associação Saúde da Família;
- ✓ Articulação e acompanhamento dos moradores aos serviços de saúde (CAPS, UBS, CTA, PS, Farmácia de Alto Custo e Projeto TEAR);
- ✓ Assembleias regulares com moradores para discutir a vida coletiva na moradia: lazer (passeios e festas), compras e gastos comuns, divisão de tarefas domésticas, as relações entre moradores e equipe etc.

Em 2020 foram atendidos 10 moradores, sendo 4 recebendo a bolsa do Programa de Volta para a Casa, 2 recebendo o Benefício de Programação Continuada e 8 que contam com outras rendas. Apenas 3 moradores têm vínculo familiar.

5.1.1.6. Serviço de Residência Terapêutica - SRT – Cantareira

O Serviço de Residência Terapêutica Cantareira foi inaugurado em 16/04/2018 e está localizado na Rua Cônego Ezequias, 317, Vila Rosália. A Associação Saúde da Família assumiu a gestão do serviço a partir de agosto de 2020.

Foram necessárias várias atividades para a compreensão da dinâmica da casa e os diagnósticos dos moradores. Dentre as principais atividades, destacam-se as seguintes:

- ✓ Reunião no CAPS Osorio para construção do PTS dos moradores;
- ✓ Organização com fracionamento semanal das medicações com apoio do CAPS Osorio e sua equipe de farmácia;
- ✓ Contato com equipe de manutenção para encaminhamentos de necessidades de manutenção do SRT (janelas, piso, chuveiro e outros);
- ✓ Articulação com Serviços do Território e do Município (UBS, CAPS, INSS);
- ✓ Contato com as famílias dos moradores;
- ✓ Organização de documentos para facilitação da gestão e acesso às informações;
- ✓ Início da transformação do ambiente através de recursos como decoração para composição no cumprimento na missão de ressocialização e reabilitação psicossocial dos moradores;
- ✓ Utilização de máscara facial pelos trabalhadores em todo o período de permanência na unidade.

A partir de setembro, com a chegada do último morador, a casa atingiu 100% de ocupação.

Foram atendidos 10 moradores, sendo que 2 recebem o Benefício de Programação Continuada e 4 que contam com outras rendas. Apenas 3 moradores têm vínculo familiar.

6. PROJETOS INSTITUCIONAIS

6.1. Clínica de Psicologia ASF

Histórico

A ASF, por conta de sua vasta experiência na gestão de serviços de saúde e por já estar inserida na rede municipal de saúde, criou uma clínica de atendimento psicológico como forma de oferecer mais uma alternativa de tratamento psicoterapêutico e somar esforços à Rede de Cuidados no município de São Paulo.

Criada em 2012, a Clínica de Psicologia da Associação Saúde da Família é um equipamento de saúde mantido com recursos próprios da instituição. O referido serviço tem como objetivo atender pessoas em sofrimento psíquico, emocional e físico, proporcionando tratamento psicoterápico aos pacientes que são atendidos por profissionais qualificados. Ademais realiza atividades de prevenção e promoção à saúde na área de saúde mental.

Com o fortalecimento das atividades desenvolvidas pela ASF, em março de 2015, a entidade formalizou Termo de Parceria 001/2015-SMS.G, com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo para oferecer os serviços da Clínica à população da Coordenadoria Regional de Saúde Centro-Oeste (CRSCO).

Após a assinatura do Termo Aditivo 06/2019, definiu-se um novo Plano de Trabalho, o qual determina que os encaminhamentos efetuados pela regulação da SMS/SP, região oeste, para a Clínica de Psicologia ASF, serão para pessoas que residam ou trabalhem na região de abrangência da Coordenadoria de Saúde Oeste.

Horário de atendimento:

- ✓ De segunda a sexta-feira, das 07h às 19h.
- ✓ Os atendimentos são semanais, com dia e horário previamente agendados.

Objetivo:

O objetivo da Clínica é realizar atendimento psicológico gratuito à população SUS dependente por meio de consulta individual ou em grupo, visando minimizar o sofrimento psíquico de indivíduos moradores da região oeste da cidade de São Paulo.

Público alvo:

Crianças, adolescentes e adultos em sofrimento psíquico e emocional, moradores ou trabalhadores na região centro-oeste da cidade de São Paulo.

Infraestrutura:

- ✓ Duas recepções;
- ✓ Oito consultórios de psicologia para consulta individual ou em grupo (duas específicas para atendimento infantil);
- ✓ Uma sala de reunião / palestras / cursos;
- ✓ Uma sala de práticas alternativas;
- ✓ Seis sanitários;
- ✓ Um sanitário PNE;

- ✓ Uma sala administrativa / gerência;
- ✓ Uma sala de convivência;
- ✓ Uma copa, varandas, lavanderia, jardim e quintal.

Recursos Humanos

O quadro de recursos humanos da Clínica de Psicologia da ASF está composto por funcionários efetivos. Segue abaixo o quadro demonstrativo:

Quadro 9 - Quadro de Recursos Humanos da Clínica de Psicologia ASF, 2020

| N. | Função | Quant. | Carga horária |
|----|-----------------------------------------------------|--------|-------------------|
| 1. | Gerente | 1 | 40 horas semanais |
| 2. | Psicóloga sênior para supervisão dos casos clínicos | 1 | 10 horas semanais |
| 3. | Psicólogas | 2 | 40 horas semanais |
| 4. | Psicólogas | 10 | 20 horas semanais |
| 5. | Massoterapeuta | 1 | 40 horas semanais |
| 6. | Analista I | 1 | 40 horas |
| 7. | Assistente Administrativo III | 1 | 40 horas |
| 8. | Auxiliar de Serviços Gerais | 1 | 40 horas |
| 9. | Psicólogos parceiros voluntários (**) | 21(*) | Variável |

(*) Em janeiro/2020 - número flutuante.

(**) Em fevereiro/2020 todos os psicólogos parceiros voluntários foram desligados da Clínica.

Nota1: Os psicólogos parceiros firmavam com a ASF Termo de Cooperação por meio do qual se comprometiam atender gratuitamente a população SUS dependente encaminhada via regulação pela SMS/SP, bem como aqueles pacientes com sofrimentos psíquicos e em vulnerabilidade social que procuram espontaneamente o serviço. Esta parceria findou-se em fevereiro de 2020.

Nota3: A Clínica de Psicologia ASF conta com uma supervisora sênior para os casos clínicos (10 horas semanais). Este serviço tende a qualificar o trabalho das psicólogas no atendimento à população. Visa também proporcionar a discussão dos casos clínicos, técnicas terapêuticas e condutas específicas, qualificando o atendimento.

Principais atividades

Atendimento psicológico

A Clínica oferece atendimento psicológico por meio de consulta individual ou em grupo aos pacientes SUS dependentes, garantindo que no mínimo 60% dos atendimentos sejam encaminhados pelo Sistema Único de Saúde – SUS, cuja entrada é controlada pelas Unidades Básicas de Saúde da região oeste, via Agenda Regulada. Em relação ao tempo da sessão são considerados 50 minutos para atendimento individual e 1h30m para atendimento em grupo. Em relação à duração do tratamento, o objetivo é a psicoterapia breve, em torno de 20 atendimentos, contudo a alta terapêutica fica a critério do profissional responsável, juntamente com a avaliação da supervisora.

As atividades desenvolvidas pela Clínica de Psicologia ASF são gratuitas tanto para pacientes encaminhados via SIGA (SUS), quanto para os funcionários da Associação Saúde da Família. Todos os atendimentos realizados na clínica não geram qualquer receita para a ASF.

Outras atividades

Além dos atendimentos individuais e em grupo, a Clínica de Psicologia da ASF desenvolve as seguintes atividades:

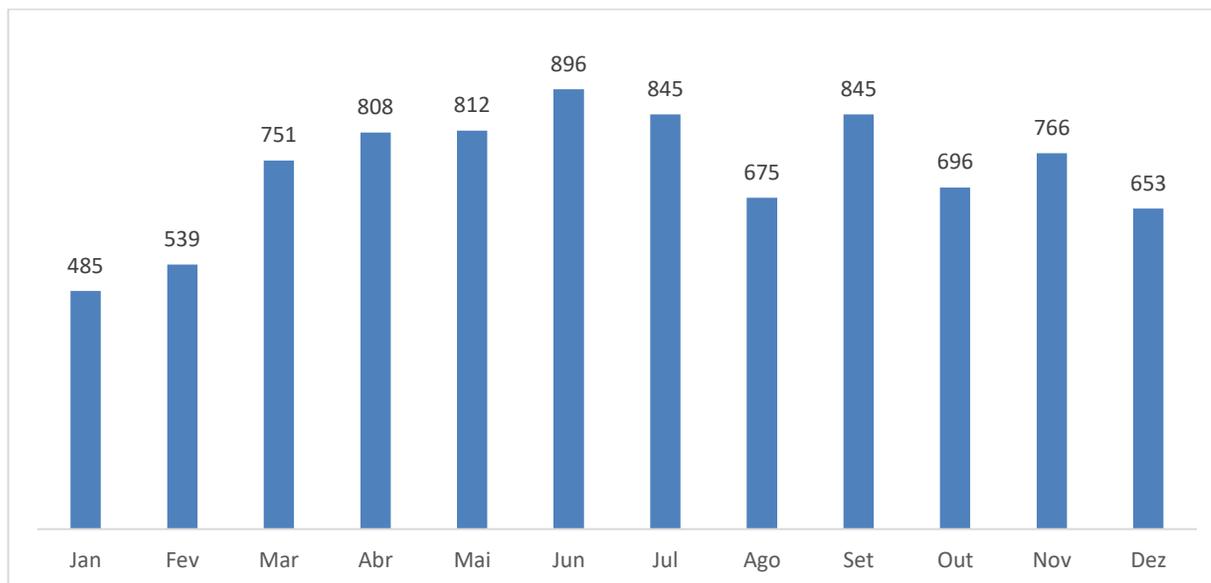
- ✓ **Workshops, Rodas de conversa e oficinas:** envolvendo os profissionais de várias áreas da saúde, no intuito de promover integração, atualizações e compartilhar conhecimento;
- ✓ **Supervisão Clínica:** este serviço é efetuado por uma psicóloga sênior contratada pela ASF que visa qualificar o trabalho dos psicólogos no atendimento à população criando oportunidades para técnicas terapêuticas e proporcionando aos psicólogos mais segurança no exercício da profissão;
- ✓ **Massoterapia:** essa modalidade terapêutica está incluída no Programa de Terapias Naturais. O psicólogo encaminha o paciente que será beneficiado pela massoterapia após avaliar, agendar junto ao massoterapeuta e informar sobre as necessidades do indivíduo. Esta atividade está direcionada aos clientes SUS dependentes e funcionários da ASF.
- ✓ **Capacitação para os colaboradores ASF:** Terapia Comunitária, Cuidando do Cuidador, Sociodrama Construtivista, Adolescendo e Jovens Aprendizes;
- ✓ **Discussão de casos em rede:** reuniões de equipe multiprofissional para discussão dos casos encaminhados e definição dos encaminhamentos;
- ✓ **Elaboração e divulgação de artigos no site da ASF** com temas diversos e inerentes à área;
- ✓ **Atualização profissional:** participação em congressos, simpósios, conferências e cursos pertinentes à área.

Resultados

A seguir serão apresentados os resultados dos serviços e atividades da clínica segundo tipo no ano 2020.

Em relação aos atendimentos psicoterápicos a média mensal foi de 730 atendimentos, variando de 485 a 896/mês, totalizando 8.771.

Gráfico 10 - atendimentos individuais mensais gratuitos em psicoterapia, 2020



Fonte: Relatório anual da Clínica de Psicologia ASF, 2020

Considerando a pandemia e apesar das dificuldades no decorrer do ano de 2020, a clínica conseguiu ultrapassar a meta de 10.000 atendimentos. Vale ressaltar algumas ações e atividades que contribuíram para a produção atingida neste ano:

- ✓ No mês de fevereiro os psicólogos parceiros voluntários foram desligados da clínica;
- ✓ Foram contratadas 06 psicólogas efetivas, com carga horária de 20 horas semanais;
- ✓ Aprovada a contratação de uma analista;
- ✓ Em março a clínica iniciou atendimento on-line aos pacientes;
- ✓ A partir de março a agenda regulada SIGA foi fechada, os workshops, capacitações, massoterapia, grupos, cursos e ou atualizações junto aos profissionais da ASF foram cancelados;
- ✓ A agenda regulada SIGA voltou à sua normalidade em agosto de 2020, com o primeiro atendimento presencial e mantendo os atendimentos on-line;
- ✓ Em agosto de 2020, a massoterapia voltou a ser realizada parcialmente para os funcionários da Associação Saúde da Família em conformidade com as regras de segurança sanitária;
- ✓ A supervisão clínica continuou sendo realizada semanalmente por meio de ferramentas virtuais.
- ✓ As reuniões de equipe aconteceram pela plataforma Zoom, quinzenalmente.

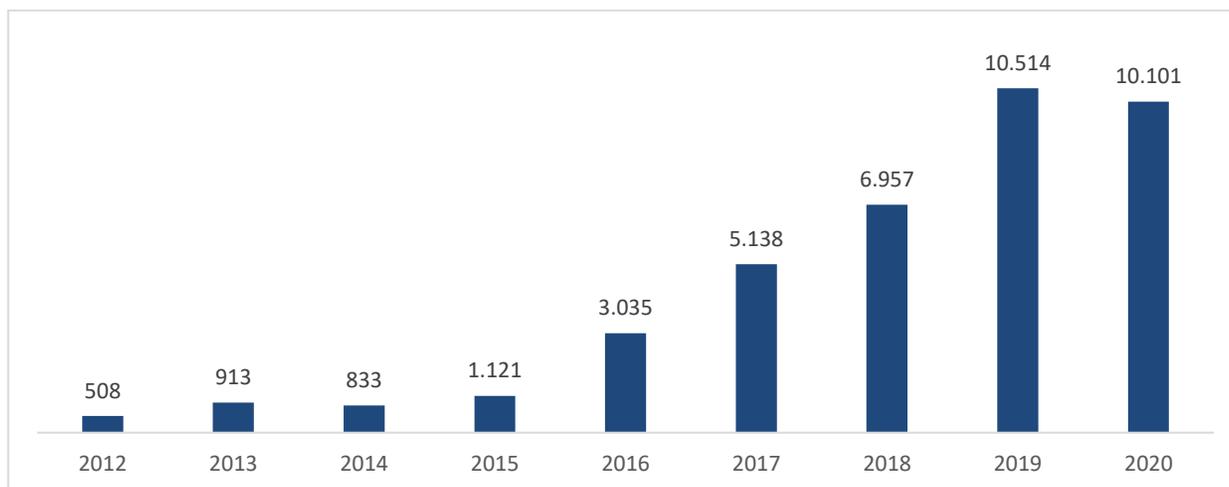
Desde 2012, quando a Clínica ASF iniciou suas atividades, houve uma evolução considerável do total de atendimentos realizados por ano. Mesmo considerando o ano 2020 que as produções nos serviços foram afetadas pela pandemia, quando observada a produção de 2020 em relação a 2019, tem-se a redução de apenas 4,0%.

Tabela 18 - Total de atividades realizadas na Clínica de Psicologia ASF, 2020

| TIPO | QUANTIDADE |
|-----------------------------------|---------------|
| Atendimentos psicoterápicos | 8.771 |
| Workshops e oficinas | 1 |
| Grupos terapêuticos | 11 |
| Supervisões | 252 |
| Massoterapia | 1.930 |
| Reuniões de Equipe (on line) | 20 |
| Capacitações | |
| Terapia Comunitária e Intervisões | 6 |
| Roda de Terapia Comunitária | 3 |
| Cuidando do Cuidador | 42 |
| Sociodrama Construtivista | 1 |
| Adolescendo | 3 |
| Cuidando do Futuro | 8 |
| Total | 10.101 |

Fonte: Relatório anual da Clínica de Psicologia ASF, 2020

Gráfico 11 - Evolução do total de atendimentos gratuitos na Clínica de Psicologia ASF, 2020



Fonte: Relatório anual da Clínica de Psicologia ASF, 2020

A seguir estão apresentados 3 depoimentos de pacientes atendidos na Clínica ASF em 2020 para registrar a importância desse equipamento de saúde para usuários da região oeste do município.

Avaliação Qualitativa Mensal: Amostra de depoimentos dos pacientes atendidos na Clínica: dezembro/2020

“A minha experiência está sendo maravilhosa, solicitei atendimento em um momento bem crítico, recebi, e continuo recebendo muito apoio, não tenho palavras para mensurar a minha satisfação em relação aos atendimentos, mesmo diante de todo esse contexto de pandemia, é muito bom saber que existe um profissional disposto a te acolher em meio ao caos.” J.B.P.

“A clínica tem profissionais excelentes, se for para opinar com nota, diria que no quesito limpeza da clínica de 0 a 10 é 10, no atendimento da recepção de 0 a 10 é 10 também. Só gostaria de deixar uma sugestão, na minha opinião, 3 meses é pouco para um paciente passar em consulta, pacientes com causas graves deveriam ter um tempo indeterminado. Mas, tirando isso, nota 101 Parabéns.” N.S.S.

“Eu pessoalmente acho muito melhor fazer online. Pegava dois ônibus para chegar e levava 3 horas no trajeto. Tenho pai bem idoso e isso dificultava muito para estar perto dele. Prefiro assim e gostaria de poder continuar a distância” C.C.

*Instrumento próprio de Pesquisa de Satisfação.

6.2. Estímulo a projetos de pesquisa

6.2.1. Prêmio Professor Dr. Adib Domingos Jatene e Prêmio Professor Dr. Fernando José de Nóbrega

A Presidência e o Conselho Administrativo da Associação Saúde da Família estabeleceram em dezembro de 2019, o prêmio Prof. Dr. Adib Domingos Jatene e o prêmio Prof. Dr. Fernando José de Nóbrega que serão conferidos anualmente a partir de 2020. Poderão concorrer os profissionais de saúde de todo o país.

O prêmio Prof. Dr. Adib Domingos Jatene está direcionado ao profissional de saúde que apresentar o melhor trabalho de tese de doutorado na área de Saúde da Família.

O prêmio Prof. Dr. Fernando José de Nóbrega está direcionado ao profissional de saúde que apresentar o melhor trabalho de tese de doutorado na área de Pediatria e/ou Nutrição Humana.

Os trabalhos de tese de doutorado serão analisados por um comitê científico composto por 03 (três) profissionais para análise de cada um dos prêmios. Portanto a banca de seleção do Prof. Dr. Adib Domingos Jatene será composta por 03 (três) profissionais e a banca do prêmio Prof. Dr. Fernando José de Nóbrega por uma outra banca com 03 (três) profissionais.

Para o ano 2020, a ASF recebeu para análise as teses concluídas no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019. O valor do Prêmio será R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) para cada tese, e o valor será depositado na conta do autor (vencedor).

A entrega dos trabalhos foi encerrada em 01 de novembro de 2020. O resultado do prêmio e os nomes dos vencedores serão divulgados em 07 de abril de 2021, no site da Associação Saúde da Família.

A seguir, serão apresentados os dados referentes à Ouvidoria das unidades administradas pela ASF nos Contratos de Gestão de São Paulo.

6.2.2. Ô da Brasa – Segurança para todos

O coletivo "Ô da Brasa" integra a Rede Brasilândia, composta por um conjunto de mais de 30 organizações que atuam no território e agregam mais de 200 pessoas como lideranças da comunidade, voluntários, professores universitários, profissionais da saúde, educação, assistência social, gestores e administradores públicos, diretores de escolas, entre outros. A Rede Brasilândia faz um trabalho de combate à pandemia, com orientações junto aos equipamentos de saúde, de doação de cestas básicas e itens de higiene.

Com o início da pandemia do COVID-19, o coletivo "Ô da Brasa" iniciou o "**Projeto Segurança Para Todos**" para empreender ações de enfrentamento à pandemia. Com a necessidade de proteção individual através de máscaras faciais, o grupo apresentou à Associação Saúde da Família a proposta de confecção solidária de máscaras para os beneficiários dos serviços de residência terapêutica e usuários/familiares dos CAPS da Brasilândia. A ASF apoiou o projeto com a compra de insumos para a confecção das máscaras. Na sequência, o projeto recebeu o apoio de estudantes de Psicologia da PUC-São Paulo, profissionais da Supervisão Técnica de Saúde da FÓ/Brasilândia, de integrantes do projeto Brasilândia Solidária e de membros das equipes dos CAPS da região. Nessa etapa foram realizadas oficinas de orientação para a confecção de máscaras em tecido e 844 máscaras foram doadas aos moradores e trabalhadores dos serviços residenciais terapêuticos, Unidades de Acolhimento e Hotel Social.

Já em abril de 2020, o projeto "**Segurança Para Todos - Confecção Solidária de Máscaras**" foi ampliado e apresentado à FIOCRUZ, através do edital "COVID-19: Chamada Pública para Apoio a Ações Emergenciais Junto a Populações Vulneráveis" com a proposta de contemplar o total de 15 usuários, sendo 5 de cada um dos CAPS (Álcool e Drogas, Adulto e Infanto-Juvenil), para confeccionar máscaras, sendo 20% para distribuição gratuita e 80% para serem vendidas através de encomendas, redes sociais e *e-commerce*. O edital previa uma bolsa-benefício de R\$ 300,00 mensais para cada usuário-trabalhador e venda das máscaras, sendo que a renda deveria ser partilhada entre os integrantes. O projeto foi selecionado e contemplado com R\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil reais) para a compra de equipamentos e insumos para a confecção de 6000 máscaras. Desse total, 1200 foram doadas e 4800 foram comercializadas pelos integrantes do coletivo. Foi possível contar com a Associação dos Terapeutas Ocupacionais do Estado de São Paulo para a execução orçamentária e representação contábil.

Em novembro de 2020, o projeto junto a FIOCRUZ foi finalizado e eleito como uma das experiências exitosas para ser apresentado na cerimônia final.

O coletivo segue produzindo máscaras e a criação e produção de novos produtos para serem comercializados (bolsas e sacolas) – Foto 6. O projeto possui um perfil no Facebook e Instagram, através dos quais é possível acompanhar os trabalhos:

<https://www.instagram.com/odabrasa> e <https://www.facebook.com/coletivoOdaBrasa>



Foto 6 - Confecção de máscara.

7. AÇÕES DE INCLUSÃO SOCIAL PARA CUMPRIMENTO LEGAL

7.1.1. Jovem Aprendiz

Aos avanços conquistados no direito ao aprendizado profissional e à inserção no mercado de pessoas, até então vistas com limitação e em atendimento à Lei nº 10.097/2000 (Lei de Aprendizagem) e Lei nº 8213/1991 (Lei de Cotas), a ASF deu o 1º passo, contratando 5 Jovens Aprendizes, em março de 2013.

Com base nas diretrizes do programa de aprendizagem, cada aprendiz é orientado e acompanhado integralmente por uma equipe de profissionais sempre atentos ao comportamento, desempenho e desenvolvimento desses jovens cidadãos. O programa de aprendizagem tem duração de 18 meses e nesse período são realizadas ações estratégicas como avaliação de desempenho, workshops sobre temas pertinentes, dentre outros.

Em 2020, o projeto atendeu as orientações vigentes para redução dos riscos de transmissão do COVID-19 e os menores de idade foram orientados a ficar em casa no pico da transmissão no município.

Desde o início do programa a ASF capacitou e oportunizou o primeiro emprego a mais de 220 jovens com idades entre 16 a 22 anos, segundo as diretrizes do programa de aprendizagem.

Em dezembro de 2019, a ASF contava com 93 contratados, e foi encerrado o mês de dezembro de 2020, com 117 jovens aprendizes, com incremento de 26%.

Tabela 19 - Contratos Jovem Aprendiz, 2019 e 2020

| Contratos de Gestão e Sede ASF | 2019 | 2020 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| ASF CAPELA SOCORRO | 25 | 39 |
| ASF LAPA | 18 | 18 |
| ASF NORTE | 30 | 41 |
| ASF PARELHEIROS | 13 | 12 |
| ASF PINHEIROS | 5 | 5 |
| ASF SEDE | 2 | 2 |
| Total Geral | 93 | 117 |

Fonte: Área de desenvolvimento de Recursos Humanos - ASF, 2020

7.1.2. Pessoas com Deficiência na Associação Saúde da Família: esforço institucional

A Lei de Cotas está prevista na Lei Federal nº 8.213/1991, que em seu artigo nº 93 dispõe sobre uma cota de contratação de profissionais reabilitados ou com deficiência.

A quantidade de pessoas PCDs mínima exigida pode variar de acordo com o total de colaboradores. Numa empresa que conte com até 200 profissionais, deve haver pelo menos 2% de pessoas com deficiência. Com 201 a 500, 3% devem ser PCDs e na faixa de 501 a 1000, 4%. Com mais de 1.000 funcionários compondo a equipe, a organização deve contar com no mínimo 5% de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Para a ASF que conta com número crescente de funcionários, e atualmente registra aproximadamente 10.000, está prevista a contratação de 5% de pessoas com deficiência, considerando o total de empregados ativos e declarados no CAGED.

Em junho de 2018, a ASF assumiu o compromisso de unir esforços e contratar a cota social legal, e até junho/2020 atingir 50% de sua cota total, ou seja, 236 funcionários PCDs. Para tanto constituiu uma Comissão Interna para tratar de todos os assuntos relacionados com este tema com a participação de um integrante de cada área de trabalho.

Em junho de 2020, a ASF atingiu 55% da cota prevista para os primeiros 2 anos entre os funcionários que já atuam na instituição e novos profissionais recrutados. Diante da situação da pandemia de SARS-COV-2, a contratação de PCDs foi temporariamente suspensa, visto que estes trabalhadores pertencem ao grupo de risco. Está prevista a continuidade das reuniões da Comissão de PCD no segundo semestre de 2021.

8. OUVIDORIAS ASF

Introdução

A Ouvidoria Central e as Ouvidorias das Coordenações Regionais dos Contratos de Gestão consolidaram-se como canal de participação aberta aos cidadãos e usuários das unidades de saúde gerenciadas pela Associação Saúde da Família e funcionários. A Ouvidoria permite a participação ativa do cidadão no aprimoramento da qualidade dos serviços prestados.

Ouvidorias da ASF

A ASF possui 1 (uma) Ouvidoria Central e 3 (três) Ouvidorias em suas Coordenações Regionais.

| Ouvidoria | Abrangência | Observação |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordenação Geral da ASF | Município de São Paulo | Ouvidoria Central |
| Coordenadoria Regional Sul | Ouvidoria Regional Sul | Contrato de Gestão de Parelheiros; Contrato de Gestão de Capela do Socorro. Início em 1º de Outubro de 2014 |
| Coordenadoria Regional Oeste | Ouvidoria Regional Oeste | Contrato de Gestão da Lapa Contrato de Gestão de Pinheiros. Início em 01/07/2015 |
| Coordenadoria Regional Norte | Ouvidoria Regional Norte | Contrato de Gestão da Freguesia do Ó, Brasilândia, Casa Verde, Cachoeirinha e Limão Início em 1º de agosto de 2015 |

Classificação das Manifestações

As manifestações são classificadas e agrupadas por tipo, de acordo com a relação abaixo e cada um destes itens são divididos por assuntos:

Denúncia: comunicação verbal ou escrita que indica irregularidade, ou indício de irregularidade (descumprimento de norma legal) na administração ou no atendimento por entidade pública ou privada de saúde.

Elogio: comunicação verbal ou escrita que demonstra satisfação ou agradecimento por serviço prestado pelo SUS.

Informação: comunicação, instrução ou ensinamento relacionado à saúde.

Reclamação: comunicação verbal ou escrita que relata insatisfação em relação às ações e aos serviços de saúde, sem conteúdo de requerimento.

Solicitação: comunicação verbal ou escrita que, embora também possa indicar insatisfação, necessariamente contém requerimento de atendimento ou acesso às ações e aos serviços de saúde.

Sugestão: comunicação verbal ou escrita que propõe ação considerada útil à melhoria do sistema de saúde.

O presente Relatório abrange o período de 1º de Janeiro à 31 de Dezembro de 2020, contém as informações do Sistema Ouvidor SUS, constantes do Banco de Dados enviado pela SMS de São Paulo e com demandas recebidas pelo Fale Conosco/Serviço de Atendimento ao Usuário - SAF.

8.1. Ouvidorias ASF São Paulo em 2020 - OuvidorSUS

O ano de 2020 apresentou média mensal de 553 manifestações. O mês que apresentou o maior número foi outubro (766), e maio o mês com menor número de manifestações.

Tabela 20 - Distribuição das manifestações segundo região, 2020

| Região | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Sul | 362 | 303 | 322 | 131 | 128 | 203 | 278 | 257 | 296 | 399 | 364 | 359 | 3.402 |
| Norte | 200 | 198 | 238 | 91 | 91 | 184 | 181 | 168 | 226 | 251 | 225 | 179 | 2.232 |
| Oeste | 104 | 82 | 94 | 35 | 27 | 65 | 86 | 66 | 92 | 116 | 112 | 131 | 1.010 |
| Total | 666 | 583 | 654 | 257 | 246 | 452 | 545 | 491 | 614 | 766 | 701 | 669 | 6.644 |

OBS: Média mensal: 553

Na tabela a seguir, as unidades que apresentaram maior número de manifestações em 2020.

O PSM Freguesia do Ó - 21 de junho, é a unidade com maior número de manifestações de Denúncias (16) e Reclamações (98), e também o que recebeu mais Elogios (39). O AMA Jardim Castro Alves é o serviço que mais recebeu manifestações de Solicitação (184). O AMA/UBS Integrada Jardim Castro Alves foi a unidade que recebeu o maior número de manifestações no período (280).

Tabela 21 - Unidades com maior número de manifestações. Contratos de Gestão ASF, 2020

| Contrato de Gestão | Unidade | Denúncia | Elogio | Informação | Reclamação | Solicitação | Sugestão | Total | |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------|------------|------------|-------------|----------|-------|-----|
| sul | Parelheiros | UBS RECANTO CAMPO BELO | 1 | 4 | 1 | 31 | 47 | - | 84 |
| | | UBS VARGEM GRANDE | 2 | 1 | 1 | 14 | 47 | - | 65 |
| | | AMA/UBS INTEGRADA JARDIM CAMPINAS | - | 4 | 1 | 25 | 3 | - | 63 |
| | | UBS JARDIM IPORÃ | 1 | 2 | - | 15 | 32 | - | 50 |
| | Capela do Socorro | AMA/UBS INTEGRADA JARDIM CASTRO ALVES | 0 | 14 | 3 | 78 | 184 | 1 | 280 |
| | | AMA/UBS INTEGRADA JARDIM ICARAI | 2 | 3 | 2 | 61 | 146 | 1 | 215 |
| | | AMA ESPECIALIDADES JARDIM ICARAI | 1 | 2 | - | 44 | 156 | - | 203 |
| | | UBS JARDIM ELIANE | 2 | 6 | - | 54 | 129 | 1 | 192 |
| Oeste | Lapa | REDE HORA CERTA - LAPA | 1 | 1 | 1 | 28 | 105 | 1 | 137 |
| | | AMA SOROCABANA | 4 | 4 | 1 | 52 | 61 | - | 122 |
| | | AMA/UBS INTEGRADA VILA NOVA JAGUARE | 2 | 6 | 2 | 45 | 42 | 1 | 98 |
| | | UBS VILA ROMANA | - | 2 | 1 | 41 | 42 | - | 86 |
| | Pinheiros | UBS JARDIM EDITE - GERÔNICO H. NETO | 3 | 5 | 1 | 25 | 33 | - | 67 |
| | | UBS DR. MANOEL JOAQUIM PÊRA | 2 | 3 | 1 | 14 | 26 | - | 46 |
| | | UBS ALTO DE PINHEIROS | - | - | - | 15 | 13 | - | 28 |
| | | UBS DR. JOSÉ DE BARROS MAGALDI | 1 | 3 | - | 8 | 14 | - | 26 |
| Norte | Casa Verde/ Cachoeirinha | AMA ESPEC PARQUE PERUCHE | 2 | 1 | - | 35 | 122 | - | 160 |
| | | UBS VILA DIONISIA | 1 | 2 | 1 | 36 | 74 | - | 114 |
| | | UBS ADELAIDE LOPES | 2 | 3 | 1 | 22 | 43 | - | 71 |
| | | UBS CASA VERDE ALTA | - | 2 | - | 28 | 33 | - | 63 |
| | F.O./ Brasilândia | PSM FREGUESIA DO Ó - 21 DE JUNHO | 16 | 39 | 3 | 98 | 9 | - | 165 |
| | | REDE HORA CERTA - BRASILÂNDIA/FÓ | 0 | 3 | 1 | 31 | 109 | - | 144 |
| | | AMA/UBS INTEGRADA JARDIM LADEIRA ROSA | 1 | 2 | 1 | 39 | 64 | 1 | 108 |
| | | UBS SILMARYA REJANE M.DE SOUZA | 10 | 3 | - | 40 | 37 | - | 90 |

Fonte: Relatórios Mensais e Anual Ouvidoria ASF, 2020

Quanto à tipologia, as manifestações neste ano concentraram-se em Solicitação (56,5%), seguida de Reclamação (35,8%), sendo que essas duas manifestações correspondem a 92,3% do total geral de manifestações via Ouvidoria. Como pode ser verificado no quadro a seguir, a região de Capela do Socorro concentra o maior número de manifestações (42,2%).

Tabela 22 - Tipologia das manifestações segundo contrato de gestão. ASF, 2020

| Nº | Tipo | R001/14 | R002/14 | R007/15 | R016/15 | R018/15 | Total | % |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------|
| 1 | Solicitação | 286 | 1.741 | 407 | 96 | 1.223 | 3.753 | 56,5% |
| 2 | Reclamação | 258 | 898 | 332 | 69 | 823 | 2.380 | 35,8% |
| 3 | Elogio | 31 | 99 | 44 | 19 | 100 | 293 | 4,4% |
| 4 | Denúncia | 14 | 38 | 23 | 6 | 61 | 142 | 2,1% |
| 5 | Informação | 10 | 19 | 10 | 2 | 17 | 58 | 0,9% |
| 6 | Sugestão | - | 8 | 2 | - | 8 | 18 | 0,3% |
| TOTAL | | 599 | 2.803 | 818 | 192 | 2.232 | 6.644 | |
| Percentual | | 9,0% | 42,2% | 12,3% | 2,9% | 33,6% | | |

Fonte: Banco de Dados Ouvidor SUS – SMS

8.2. Ouvidoria Central ASF em 2020

No quadro a seguir estão apresentadas as ouvidorias recebidas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)/Fale Conosco da ASF no período de janeiro a dezembro de 2020. No total foram 259 manifestações recebidas, sendo 77,2% manifestações referentes a pedidos de informação dos usuários, seguida de 8,9% de reclamação, 6,2% de solicitações, 5,4% de elogios e 1,2% de manifestações para denúncia e também para sugestão. Das 259 manifestações recebidas pelo SAU (Fale Conosco) da ASF a maioria foi direcionada ao setor de Recrutamento e Seleção do RH Central da ASF referentes a vagas de emprego, processos seletivos e envio de currículos.

Tabela 23 - Manifestações recebidas pelo SAU na Ouvidoria Central ASF, 2020

| Manifestações | Denúncia | Elogio | Informação | Reclamação | Solicitação | Sugestão | Total |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| SAU da ASF | 3 | 14 | 200 | 23 | 16 | 3 | 259 |
| % | 1,2% | 5,4% | 77,2% | 8,9% | 6,2% | 1,2% | 100% |

Fonte: Banco de Dados SAU da ASF

Com relação às ouvidorias recebidas pelo Serviço de Atendimento ao Funcionário (SAF) da ASF, totalizaram 265 manifestações recebidas, sendo 34% de solicitações, 27,5% reclamações, 18,9% pedidos de informação. Ainda, houveram 10,9% de manifestações de denúncia, 6,8% de elogios e 1,9% de sugestões, completando as manifestações.

Tabela 24 - Manifestações recebidas pelo SAF na Ouvidoria Central ASF, 2020

| Manifestações | Denúncia | Elogio | Informação | Reclamação | Solicitação | Sugestão | Total |
|-------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| SAF da ASF | 29 | 18 | 50 | 73 | 90 | 5 | 265 |
| % | 10,9% | 6,8% | 18,9% | 27,5% | 34,0% | 1,9% | 100% |

Fonte: Banco de Dados SAF da ASF

9. REFERÊNCIAS CONSULTADAS

- BRASIL. DataSUS. Indicadores e Dados Básicos – Brasil. Informações disponíveis em: <http://datasus.saude.gov.br/indicadores-e-dados-basicos-idb>
- CRC JHCRC. COVID-19 Map [Internet]. Johns Hopkins Coronavirus Resource Center. 2021 [citado 29 de março de 2021]. Disponível em: <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
- Figueiredo P. Risco de morrer por Covid-19 em SP é até 10 vezes maior em bairros com pior condição social [Internet]. G1. 2020 [citado 30 de março de 2021]. Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2020/04/29/risco-de-morrer-por-covid-19-em-sp-e-ate-10-vezes-maior-em-bairros-com-pior-condicao-social.ghtml>
- Fundação SEADE. Informações disponíveis em: <http://www.seade.gov.br/>
- Interlargos News GS. Prefeitura instala unidade de tratamento para Covid-19 com 70 leitos na Capela do Socorro [Internet]. Grupo Sul News. 2020 [citado 30 de março de 2021]. Disponível em: <https://gruposulnews.com.br/prefeitura-instala-unidade-de-tratamento-para-covid-19-com-70-leitos-na-capela-do-socorro/>
- Mapa da Desigualdade RNSP (RNSP). Mapa da Desigualdade 2020 apresenta diferenças entre distritos de SP [Internet]. Rede Nossa São Paulo. 2020 [citado 30 de março de 2021]. Disponível em: <https://www.nossasaopaulo.org.br/2020/10/29/mapa-da-desigualdade-2020-revela-diferencas-entre-os-distritos-da-capital-paulista/>
- Rodriguez-Morales AJ, Gallego V, Escalera-Antezana JP, Méndez CA, Zambrano LI, Franco-Paredes C, et al. COVID-19 in Latin America: The implications of the first confirmed case in Brazil. *Travel Med Infect Dis*. 2020;35:101613.
- SÃO PAULO. Associação Saúde da Família. Área de Transparência. Termos de Contratos de Gestão. Disponível em: https://www.saudedafamilia.org/_wp/index.php/pt/home/transparencia/
- SÃO PAULO. Associação Saúde da Família. Área de Transparência. Termos de Convênio. Disponível em: https://www.saudedafamilia.org/_wp/index.php/pt/home/transparencia/
- SÃO PAULO. Governo do Estado de São Paulo. Secretaria de Estado da Saúde. Informações de Saúde. Disponível em: www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/profissional-da-saude/informacoes-de-saude/
- SÃO PAULO. Secretaria Municipal da Saúde. Coordenação de Epidemiologia e Informação - CEInfo. Boletim CEInfo Saúde em Dados | Ano XIX, nº 19, Agosto 2020. São Paulo (SP). Secretaria Municipal da Saúde, 2020.

SÃO PAULO. Secretaria Municipal da Saúde. Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde – CPCSS. Sistema de Acompanhamento e Avaliação dos Serviços de Saúde – WebSAASS.

Associação Saúde da Família

Identificação Nome/Razão Social: ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA

CNPJ: 68.311.216/0001-01

Endereço: Pça. Mal. Cordeiro de Farias 65

Higienópolis Cidade: São Paulo UF: SP

CEP: 01244-050

Telefone: 11 – 31547050 - Fax: 11 - 31547050

E-mail da Entidade: asf@saudedafamilia.org

Sítio Eletrônico: www.saudedafamilia.org

Estatuto / Diretoria Documento Legal de Registro (Estatuto) UF: SP Município: São Paulo

Cartório: 7º OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOAS JURÍDICAS

Data do Registro: 20/10/1992

Livro/Folha: 001 Número do Registro/Matrícula: 07286

Expediente

Diretor Presidente

Dr. Antonio Eduardo Antonieto Junior

Superintendência

Dra. Maria Eugênia Fernandes Pedroso de Lima

Coordenação Regional Norte

Dra. Rosicler Aparecida Viegas Di Lorenzo

Coordenação Regional Sul

Dr. Paulo Fernando Capucci

Coordenação Regional Oeste

Dr. Antonio Ferreira Seoane

Gerência Corporativa Administrativa

Maria Isabel Ribeiro de Campos

Gerência Corporativa Financeira

Vera Lucia Nogueira

Gerência Corporativa de Manutenção e Reformas

Rodrigo Aristides da Silva Correa

Dra. Maria Eugênia Fernandes Pedroso de Lima
Superintendente

Vanilda Moreira S. Silva
Assessor Técnico

Errata

Associação Saúde da Família. Relatório Anual de Atividades ASF 2020, abril, 2020. Relatório apresentado para encerramento das atividades de 2020 da Associação Saúde da Família.

Na página 64, substitua-se na Tabela 18 a quantidade de atividades de massoterapia e exclua-se a linha Cuidando do Futuro com 8 atividades.

Assim, onde se lê Massoterapia, quantidade: 1930, leia-se Massoterapia, quantidade: 991.

Onde se lê, Cuidando do Futuro, quantidade: 8, exclua-se essa linha.

Assim, a tabela 18 está substituída pela tabela 18A.

Tabela 18A - Total de atividades realizadas na Clínica de Psicologia ASF, 2020

| TIPO | QUANTIDADE |
|-----------------------------------|---------------|
| Atendimentos psicoterápicos | 8.771 |
| Workshops e oficinas | 1 |
| Grupos terapêuticos | 11 |
| Supervisões | 252 |
| Massoterapia | 991 |
| Reuniões de Equipe (on line) | 20 |
| Capacitações | |
| Terapia Comunitária e Intervisões | 6 |
| Roda de Terapia Comunitária | 3 |
| Cuidando do Cuidador | 42 |
| Sociodrama Construtivista | 1 |
| Adolescendo | 3 |
| Total | 10.101 |

Fonte: Relatório anual da Clínica de Psicologia ASF, 2020

Dra. Maria Eugênia Fernandes Pedroso de Lima
Superintendente

Maria Isabel Ribeiro de Campos
Gerência Corporativa Administrativa